

זכויות הורים

הודעה אודות אמצעי הגנה פרוצדוראליים במדינת מרילנד
התערבות מוקדמת לתינוקות ופעוטות
חינוך מיוחד לגיל הרך
וחינוך מיוחד



תיקון: יולי 2017



המחלקה לחינוך מיוחד/
שירותי התערבות מוקדמים

משרד החינוך של מדינת מרילנד
המחלקה לחינוך מיוחד/השירות להתערבות מוקדמת

זכויות הורים
הודעה אודות אמצעי הגנה פרוצדוראליים במדינת מרילנד
תינוקות ופעוטות, הגיל הרך, חינוך מיוחד
יולי 2017

משרד החינוך של מדינת מרילנד © 2013

מחלקת משרד החינוך של מדינת מרילנד אינה מפלה על בסיס גזע, צבע, מין, גיל, מוצא לאומי, או נכות, בנושאים הקשורים לתעסוקה או במתן גישה לתוכניות. לפניו בנושא מדיניות המשרד, אנא צור קשר עם ענף הבטחת ההגנות והצדק, בטל: 767-0431 (410) או בפקס 767-0431 (410). בהתאם לחוק האמריקאים בעלי מוגבלויות (The Americans with Disabilities Act – ADA), אפשר לקבל מסמך זה בפורמטים שונים, לפי בקשתך. צור קשר עם מחלקת החינוך המיוחד/שירותי התערבות מוקדמים, משרד החינוך של מדינת מרילנד, בטל: 767-0242 (410) או בפקס: 333-1571 (410). מסמך זה פותח ונוצר על ידי המחלקה לחינוך מיוחד/שירותי התערבות מוקדמים, **IDEA Part C Grant #H181A120124**, ו- **IDEA Part B Grant #HO27A012035A** ומומן על ידי משרד החינוך של ארה"ב, המשרד לחינוך מיוחד ושירותי שיקום. המחלקה לחינוך מיוחד/שירותי התערבות מוקדמים מקבל מימון מהמשרד לתוכניות בנושא החינוך המיוחד, המשרד לחינוך מיוחד ושירותי שיקום, משרד החינוך של ארה"ב www.MarylandPublicSchools.org. המידע במסמך הזה פטור מזכויות יוצרים. הקוראים מוזמנים להעתיק ולחלוק תוכן זה עם אחרים אבל אנו מבקשים אנא תנו קרדיט למחלקה לחינוך מיוחד/שירותי התערבות מוקדמים, משרד החינוך של מדינת מרילנד.

ד"ר קרן ב. סלמון
המפקחת על בתי הספר

אנדרו רץ סמריק
נשיא
מועצת החינוך של המדינה

קרול אץ וויליאמסון, Ed.D.
סגנית המפקח הארצי לחינוך ולמידה

מרסלה א. פרנקצובסקי, מ.ס.
עוזרת מפקח
המחלקה לחינוך מיוחד/ השירות להתערבות מוקדמת

לארי הוגן
מושל

משרד החינוך של מדינת מרילנד
המחלקה לחינוך מיוחד/שירותי התערבות מוקדמים
200 West Baltimore Street, 9th floor
Baltimore, Maryland 21201
טלפון: 410-767-0249
פקס: 410-333-1571
www.marylandpublicschools.org

תוכן העניינים

1	הודעה אודות אמצעי הגנה פרוצדוראליים
1	שפת אם
2	דואר אלקטרוני
2	הודעה מראש ובכתב
2	הודעה
2	תוכן ההודעה בכתב
3	הסכמה
3	הסכמת ההורה
3	הסכמת ההורה לקבל שירותים מטעם ה-IFSP
4	זכות ההורה לסרב לקבל שירותים מטעם ה-IFSP
4	הסכמת ההורים לקבל הערכה ראשונית
4	הסכמת ההורים לקבל שירותים
4	ההורים נסוגים מהסכמתם לקבל שירותים
5	הסכמת ההורים להערכה מחודשת לילדי IFSP בלבד
5	הסכמת ההורים להערכה מחודשת לילדים ובני נוער IEP בלבד
5	תיעוד המאמץ הסביר שנעשה כדי לקבל את הסכמת ההורים
5	דרישות אחרות לקבלת הסכמה
6	הורים אומנים
6	קריטריונים למינוי הורים אומנים
7	כללים מיוחדים לגבי ביצוע הערכה ראשונית למתן אפטרופסות מטעם המדינה
7	הערכה חינוכית בלתי תלויה
7	הגדרות
7	קריטריונים לגוף ציבורי
8	זכות ההורה לקבל הערכה במימון ציבורי
8	הערכה יזומה על ידי ההורה
8	שופט מנהלי מבקש לבצע הערכה (Administrative Law Judge – ALJ)
8	סודיות המידע
8	הגדרות
9	אמצעי הגנה
9	הסכמה
10	זכות הגישה
10	תיעוד הגישה
10	תיקון רשומות על פי בקשת ההורה
11	נהלים להשמדת מידע
11	זכויות הילד
11	מידע לגבי משמעת
11	הטלת משמעת על ילדים עם מוגבלויות
12	הגדרות
12	סמכויות צוות בית הספר
12	קביעת ביטוי ההתנהגות
13	שינוי בהשמה
13	מסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית
13	ערעור על נקיטת צעדים משמעתיים
14	ילד שטרם נקבעה זכאותו
14	הפנייה, פעילות אנשי חוק והרשויות המשפטיות
15	החלטת ההורים באופן חד צדדי להצבת הילד בבית ספר פרטי על חשבון הציבור
15	הגבלה על החזר הכספים
16	העברת זכויות ההורים בגיל בגרות

16	ישוב חילוקי דעות
16	גישור
17	מפגש לעידוד הגישור
17	ההבדל בין תלונה בין מדינה והליך תלונה
18	תלונה בפני המדינה
18	הליך תלונה בפני המדינה
19	יישוב תלונה בפני המדינה
19	יישוב תלונה בפני המדינה המהווה נושא בהליך תלונה
19	הליך תלונה
20	התוכן בהליך תלונה
20	תשובה להליך תלונה
21	הודעה מספקת
21	מעמד הילד בזמן הליך תלונה
21	תהליך קבלת ההחלטה
22	יישוב התביעה במשך 30 ימים קלנדרים
22	הסכם להחלטת פשרה
23	דיון בהליך תקין
23	שופט מנהלי: Administrative Law Judge (ALJ)
23	תוכן הליך תלונה
23	הזכויות בדיון
23	חשיפת מידע נוסף
23	זכויות ההורה
23	החלטה בדיון
25	הליך תלונה נפרדת
25	צירי זמן ונוחיות הדיון
25	צירי זמן מזורזים
25	פסקנות סופית לגבי ההחלטה בדיון
25	ערעור
26	עמלת עורכי דין
28	צרופה: IDEA תהליך יישוב מחלוקות – טבלת השוואות

הודעה אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים

חברת ההודעה אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים כוללת הסבר מלא לגבי זכויותך באופן ברור ובשפת האם שלך. ההודעה אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים הזו מתאימה לילדים ומשפחות המקבלות שירותים מטעם התוכנית האישית לשירותי משפחות (IFSP) Individualizes Family Service Plan וגם לילדים ובני נוער מוגבלים המקבלים שירותים מטעם התוכנית החינוכית האישית Individualized Education Program (IEP).

ההגנות הכלולות במסמך הזה נקבעו על פי החוק הפדראלי - שיפור החינוך לאנשים מוגבלים Individuals With Disabilities Education Improvement Act משנת 2004 (IDEA), ספר החוקים האמריקאי 20, # 1400 בהמשך, והפרקים הבאים מתוך Code of Maryland Regulations או COMAR: COMAR 13A.08.03, COMAR 13A.05.01, ו-13A.13.01. COMAR. כל גוף ציבורי יקים, יתחזק, ויישם את הנהלים הפרוצדוראליים העומדים בדרישות ה-IDEA. גוף ציבורי הינו גוף המספק שירותי IFSP או IEP לילד.

בכל הנוגע לילדים ומשפחות המקבלים שירותים מטעם ה-IFSP, על ההורים לקבל עותק מן הנהלים הפרוצדוראליים בצירוף להודעה מראש ובכתב.

בכל הנוגע לילדים המקבלים שירותים מטעם IEP, הורים יקבלו פעם בשנה העתק מהמסמך אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים, וגוף ציבורי יספק להורים עותק נוסף של המסמך:

- בזמן הפנייה ראשונה או כאשר ההורים מבקשים הערכה,
- בזמן קבלת תלונה כתובה ראשונה מטעם המדינה בשנת הלימודים,
- בזמן קבלת תלונה ראשונה בדבר השמה במערכת החינוך בשנת הלימודים,
- כאשר מתקבלת החלטה לנקוט בפעולה משמעתית, ו-
- לפי בקשת ההורה.

גוף ציבורי יכול לפרסם עותק עדכני של אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים ובו דברי הסבר להורים באתר האינטרנט שלו באם אתר זה קיים.

המסמך אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים כולל הסבר מלא לגבי זכויות ההורים, באופן ברור ומוכן בשפת האם של ההורה, אלא אם כן אין במפורש אפשרות לבצע זאת. אם שפת האם או דרך התקשורת עם ההורה אינה שפה כתובה, הגוף הציבורי ינקוט צעדים כדי לתרגם את אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים בעל פה או בדרכים אחרות לשפת האם של ההורה, או באמצעי תקשורת אחר. הגוף הציבורי חייב לשמור תיעוד כתוב לתרגום המסמך וההורים הבינו את התוכן של מסמך אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים.

שפת אם

להורים יש את הזכות לקבל את המידע בשפה המובנת להם.

משמעות שפת אם, כאשר מדברים עם אדם אשר יש לו ידע מוגבל באנגלית:

- השפה בה משתמש אותו אדם באופן קבוע, או, במקרה של ילד, השפה הנמצאת בשימוש ההורים,
- בכל תקשורת ישירה עם הילד (כולל הערכת הילד), השפה בה משתמש הילד באופן קבוע בבית או בסביבת הלמידה שלו.

אדם חרש או עיוור, או אדם שאין לו שפה כתובה, אופן התקשורת עמו היא הדרך בה הוא מתקשר באופן קבוע (כגון שפת סימנים, ברייל, או תקשורת מילולית).

ההורים יכולים לבקש שה-IFSP או ה-IEP הסופי של ילדיהם יתורגמו לשפת אמם של ההורים. אם שפת אמם של ההורים מדוברת על ידי יותר מאחוז אחד (1%) מאוכלוסית התלמידים במערכת החינוך המקומית, צוות בית הספר המתאים חייב לספק להורים את המסמך המתורגם תוך 30 יום מתאריך קבלת הבקשה. הדרישה הזו לתרגום עבור אחוז אחד נידונה גם בסעיף הגישור שבמסמך הזה.

דואר אלקטרוני

הורים יכולים לבחור לקבל הודעות באופן אלקטרוני, אם אופציה כזו קיימת. אם הגוף הציבורי מציע להורים את האפשרות לקבל מסמכים בדוא"ל, תוכלו לבחור לקבל את הפרטים הבאים בדוא"ל:

- הודעה מראש ובכתב,
- מסמך אודות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים,
- והודעות הקשורות להליך תקין.

הודעה מראש ובכתב

להורים יש את הזכות לקבל מידע כתוב לגבי פעילויות הגופים הציבוריים בקשר לשירותי התערבות מוקדמים הקשורים לילדיהם, או בנושא החינוך המיוחד.

הודעה:

גוף ציבורי חייב לתת להורים הודעה בכתב בכל פעם שהוא שוקל, מסרב, מתחיל או משנה את הדברים הבאים:

- זיהוי
 - הערכה
 - תוכנית לימודים
 - השמה חינוכית של הילד
 - מתן חינוך ציבורי הולם (FAPE) לילד, או
 - מתן שירותי התערבות מוקדמים לילד ולמשפחתו דרך IFSP, או
 - מתן שירותי חינוך מיוחד ושירותים הקשורים לכך דרך IEP.
- כאשר הודעה בכתב קשורה לפעולה הדורשת את הסכמת ההורים, הגוף הציבורי יוכל לתת הודעה בכתב באותה העת.

תוכן ההודעה בכתב:

- עבור ילדים ומשפחות המקבלים שירותים מטעם ה-IFSP, ההודעה בכתב חייבת:
- לתאר את הפעולה המוצעת או הנדחית;
- להסביר את הסיבות לביצוע הפעולה: ובנוסף
- לכלול את ההודעה על אמצעי הגנה פרוצדוראליים.

ההודעה בכתב חייבת:

- לתאר את הפעילויות שהגוף הציבורי הציע או סירב לבצע,
- להסביר מדוע הגוף הציבורי מציע או מסרב לבצע את הפעולה/ות,
- לפרט כל תהליך הערכה, רשומה, או דו"ח בו משתמש הגוף הציבורי כדי להחליט החלטות או לסרב לביצוע הפעולות,
- לכלול תצהיר המסביר להורים שיש להם הגנות על פי תנאי אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים ב-IDEA
- להסביר להורים כיצד הם יכולים לקבל פרוט לגבי אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים אם הפעולה שמוצעת או שנדחת על ידי הגוף הציבורי היא לא הפנייה ראשונית להערכה,
- לכלול משאבים עבור ההורים לקבלת עזרה בהבנת ה-IDEA
- לפרט אילו אפשרויות נוספות נלקחו בחשבון על ידי צוות התוכנית האישית לשירותי משפחות (IFSP)
- או צוות תוכנית חינוכית אישית (IEP) ומדוע הם דחו את הברירות שנדחו,
- ולתאר סיבות אחרות מדוע הגוף הציבורי קיבל או סירב לבצע פעולה מסוימת.

הסכמה

הסכמת ההורה:

גוף ציבורי חייב לקבל את הסכמת ההורים להערכת הילד להתאמה לחינוך מיוחד ושירותים הקשורים לכך, לפני הספקת חינוך מיוחד ושירותים נלווים. ההורים זכאים לבטל את הסכמתם בכל עת. ישנם מקרים חריגים להסכמת הערכה:

משמעות ההסכמה היא כי ההורים:

- קיבלו מידע מפורט לגבי כל המידע הרלוונטי הקשור לפעילות אשר לשמה נתבקשה ההסכמה, בשפת אימם או באמצעי תקשורת אחר,
- מבינים ומביעים את הסכמתם בכתב לביצוע הפעילות אשר לשמה נתבקשה ההסכמה, וההסכמה מתארת את הפעילות ומציינת את הרשומות (אם אלו קיימים) שישוחררו ולמי,
- מבינים שמתן הסכמה היא הסכמה מרצון וניתנת לביטול בכל זמן שהוא.

אם הורים מבטלים את הסכמתם, הפעילות שנעשתה בין הזמן בו הגוף הציבורי קבל את ההסכמה ועד לפני ביטולה איננה מתבטלת.

אם ההורה מבטל את ההסכמה, בכתב, לכך שילדו יקבל שירותי חינוך מיוחד לאחר שהילד כבר החל לקבל שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים, הגוף הציבורי אינו נדרש לתקן את הרשומות בתיק האישי של הילד כדי להסיר כל התייחסות לכך שהילד קיבל שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים בשל ביטול ההסכמה.

הסכמת ההורים לקבל שירותי IFSP:

יש לקבל הסכמה בכתב לפני ביצוע הפעולות הבאות:

- ביצוע כל הבדיקות והערכות של הילד ומשפחתו
- החלת הספקת שירותי ההתערבות המוקדמת והערכות נוספות
- אם לא ניתנת הסכמה בכתב, הגוף הציבורי הראשי יעשה מאמץ סביר כדי להבטיח שההורה:
 - יהיה מודע למשמעות ההערכה או לשירותים הזמינים
 - יבין שהילד לא יוכל לקבל את הערכה או השירותים אלא אם כן תינתן הסכמה בכתב

זכות ההורה לסרב לקבל שירותי IFSP בלבד:

הורה של ילד הזכאי לשירותים יכול להחליט האם הוא, הילד או קרובי משפחה אחרים יקבלו או ידחו כל שירות התערבות מוקדמים והם יכולים לסרב לקבל את השירות הזה גם לאחר שהסכימו לקבלו, מבלי לפגוע בשירותי התערבות מוקדמים אחרים. אם ההורה בוחר להמשיך לקבל שירותי התערבות מוקדמים עבור ילד בן שלוש ומעלה, יש לכלול גם מרכיב לימודי. אם ההורים אינם רוצים את המרכיב הלימודי, הם אינם זכאים לקבל שירותי התערבות מוקדמים.

הסכמת ההורים לקבל הערכה ראשונית:

יש לקבל את הסכמת ההורים בטרם גוף ציבורי יוכל לבצע הערכה ראשונית לילד כדי לקבוע האם הילד זכאי לשירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים. הגוף הציבורי חייב:

- לספק להורים הודעה בכתב ומראש לגבי הפעולה המוצעת
- ולקבל את הסכמת ההורים.

הגוף הציבורי חייב להפעיל מאמץ סביר כדי לקבל הסכמה מדעת לצורך ביצוע הערכה ראשונית כדי להחליט האם הילד הוא ילד עם מוגבלויות המחייב קבלת חינוך מיוחד ושירותים נלווים.

אין בהסכמת ההורה לביצוע הערכה ראשונית כהסכמה לגוף הציבורי להתחיל לספק שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים.

הסכמת ההורים לקבל שירותים:

הגוף הציבורי חייב להפעיל מאמץ סביר כדי לקבל הסכמה מדעת לצורך מתן שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים לילד בפעם הראשונה. גוף ציבורי אין יכול להשתמש בגישור או לנקוט בהליכים כדי לקבל הסכמה או פסיקה למתן שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים המומלצים על ידי צוות ה-IFSP או ה-IEP שינתנו לילד ללא הסכמת ההורים במקרה שההורים:

- מסרבים לתת הסכמה לכך שילדיהם יקבל שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים, או
- לא עונים לבקשה לתת הסכמה עבור שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים בפעם הראשונה.

אם ההורה מסרב לתת את הסכמתו לכך שהילד יקבל שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים בפעם הראשונה, או אם ההורים אינם עונים לבקשה לתת את הסכמתם, הגוף הציבורי:

- אינו מפר את הדרישה הקובעת מתן חינוך ציבורי הולם חנים (FAPE – Free Appropriate Public Education) לילדיהם,
- אינו חייב לקיים פגישת התוכנית האישית לשירותי משפחות (Individualized Family Service Plan - IFSP) או פגישת תוכנית חינוכית אישית (Individualized Education Program - IEP) או לפתח תוכנית IFSP/IEP עבור הילד.

ההורים נסוגים מהסכמתם לקבל שירותים:

אם הורה לילד מביע בכתב את נסיגתו מהסכמתו להמשיך ולקבל שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים, בכל זמן שהוא לאחר שהגוף הציבורי החל לספק שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים, הגוף הציבורי:

- אינו חייב לתקן את הרשומות בתיק האישי של הילד כדי להסיר כל התייחסות לכך שהילד קיבל שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים בשל ביטול הסכמת ההורים,
- עלול להפסיק את מתן שירותי החינוך המיוחד או שירותים נלווים לילד, אבל חייב לתת הודעה מראש ובכתב להורה על בקשת ההורה להפסיק את מתן שירותי החינוך המיוחד או שירותים נלווים, לפני הפסקת מתן שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים,
- אינו יכול להשתמש בגישור או לנקוט בהליכים כדי לקבל הסכמה או פסיקה למתן שירותים לילד,
- אינו מפר את הדרישה הקובעת מתן חינוך ציבורי הולם חינוך (FAPE – Free Appropriate Public Education) לילדיהם בגלל אי יכולת לספק לילד שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים,
- ואינו חייב לקיים פגישה עם צוות ה-IEP או לפתח תוכנית IEP עבור הילד כדי להמשיך לספק שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים.

נסיגה מהסכמה אינה מבטלת פעילות שנעשתה בין הזמן שהגוף הציבורי קיבל את ההסכמה ולפני שהוגש ביטול ההסכמה.

הסכמת ההורים להערכה מחודשת של ילדים ב-IFSP בלבד:

- גוף ציבורי חייב לקבל הסכמה מדעת לפני שהוא מקיים הערכה מחודשת לילד. אם ההורה אינו נותן את הסכמתו, הגוף הציבורי יכול לנקוט במאמצים סבירים כדי לוודא שההורה:
- מודע לסוג ההערכה הקיימת למען הילד,
 - מבין שהילד לא יוכל לקבל את ההערכה אלא אם ההסכמה ניתנת.

אם ההורים מסרבים לתת את הסכמתם להערכות מחודשות, הגוף הציבורי רשאי לא לנקוט בהליכים משפטיים כדי לאלץ את ההורים לתת את הסכמתם.

הסכמת ההורים להערכה מחודשת של ילדים ונוער ב-IEP בלבד:

- גוף ציבורי חייב לקבל הסכמה מדעת לפני שהוא מקיים הערכה מחודשת לילד. אלא אם הגוף הציבורי יכול להוכיח ש:
- הוא נקט באמצעים סבירים כדי לקבל את הסכמת ההורים להערכה חוזרת ו-
 - ההורה לא ענה

אם ההורים מסרבים לתת את הסכמתם עבור הערכות חדשות, הגוף הציבורי רשאי, אבל לא חייב, לעקוף את סירובי ההורים על ידי נקיטה בהליכים משפטיים. כך כמו בהערכה הראשונית, הגוף הציבורי אינו עובר על חובותיו תחת ה-IDEA אם הוא מסרב לבצע הערכות חדשות.

תיעוד המאמץ הסביר שנעשה כדי לקבל את הסכמת ההורים:

גוף ציבורי חייב לשמור את תיעוד המאמצים הסבירים שנעשו על מנת לקבל את הסכמת ההורים לביצוע הערכות ראשוניות, למתן שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד או שירותים נלווים בפעם הראשונה, לבצע הערכה מחודשת ולאתר הורים אפוטרופוסים מטעם המדינה כדי לערוך הערכות ראשוניות.

התיעוד צריך לכלול תיעוד מניסיונות הגוף הציבורי לקבל את הסכמת ההורים, כגון:

- תיעוד מפורט של שיחות טלפון שנעשו או ניסיון לבצע שיחות טלפון ותוצאות שיחות אלו
- העתקים של מכתבים שנשלחו להורים וכל התשובות שנתקבלו,
- ותיעוד מפורט של ביקורים שנעשו בבית ההורים או במקום עבודתו ותוצאות ביקורים אלו.

דרישות אחרות לקבלת הסכמה:

הסכמת ההורים אינה דרושה לפני שגוף ציבורי:

- סוקר את הנתונים הקיימים כחלק מהערכה ראשונית או מחודשת, או
- בוחן את ילדך או מבצע כל הערכה אחרת הניתנת לכל הילדים, אלא אם כן, לפני המבחן או הערכה, נדרשת ההסכמה מכל ההורים של כל הילדים.

הגוף הציבורי לא ישתמש בסירוב ההורה להסכים למתן שירות אחד או פעילות מסוימת כדי למנוע מההורה או הילד לקבל שירות, הטבה או פעילות אחרת כלשהי.

אם ההורה רושם את ילדו לבית ספר פרטי על חשבוננו, יתכן והגוף הציבורי לא ישתמש בגישור או הליך משפטי כדי לקבוע את זכאות הילד, ולא יידרש לשקול את זכאות הילד לקבל שירותים איכותיים, אם:

- ההורה אינו נותן את הסכמתו להערכה ראשונית או מחודשת של ילדו, או
- ההורה אינו עונה לבקשה לתת את הסכמתו.

בנוסף לפעולות אשר עבורן ה-IDEA דורש את הסכמת ההורים (הערכה ראשונית, מתן שירות ראשוני, אבחון מחדש), החוק של מדינת מרילנד דורש שצוות ה-IEP יקבל את הסכמת ההורים בכתב אם הצוות מציע:

- לרשום את הילד בתוכנית חינוכית אלטרנטיבית אשר אינו מעניק או נותן נקודות זכות למען קבלת תעודת סיום של בית ספר תיכון ממדינת מרילנד.
- לזהות את הילד שישוּבץ בתוכנית הלימודים האלטרנטיבית אשר עומדת בקו אחד עם תוכנית הלימודים האלטרנטיבית הארצית, או
- לכלול הגבלות או בידוד בתוכנית ה-IEP כדי לטפל בהתנהגות הילד כפי שצויין ב-COMAR 13A.08.04.05.

אם ההורה אינו נותן הסכמה בכתב לאיזו מההצעות המוצעות מעלה, צוות ה-IEP יהיה חייב לשלוח הודעה בכתב לגבי זכותם להסכמה לא יאוחר מ-5 ימי עסקים לאחר פגישת צוות ה-IEP ולהודיע להם על כך ש-

- להורה יש את הזכות להסכים או לסרב לביצוע הפעולה המוצעת
- אם ההורה אינו נותן הסכמה בכתב או סירוב בכתב תוך חמישה עשר (15) ימי עסקים לאחר פגישת ה-IEP, צוות ה-IEP עשוי לבצע את הפעולה המוצעת.

אם ההורה מסרב לתת את הסכמתו לכל פעולה שהוצעה מאלו שצוינו מעלה, צוות ה-IEP יכול להשתמש באופציות המוצעות ב-Education Article 8-413 (mediation or due process) כדי לפתור את הבעיה.

הורים אומנים

הגוף הציבורי המקומי הראשי או בית הספר המקומי ימנו הורה אומן לייצג ילד זכאי אם:

- לא ניתן לזהות את ההורה
- הסוכנות הציבורית לאחר מאמצים סבירים לא הצליחה למצוא את הורה הילד; או
- הילד נמצא באפוטרופסות מדינת מרילנד.

קריטריונים למינוי הורים אומנים:

- לא קיים קונפליקט עם האינטרסים של הילד
- ברי ידע וכישורים מתאימים המאפשרים ייצוג הולם של הילד
- אינם עובדי מדינה או עובדים מטעם ספק שירות המעורב במתן שירותי התערבות מוקדמים או שירותים אחרים לילד או למשפחת הילד
- לא נחשבים כעובדי הגוף הציבורי בגלל שהם מקבלים תשלום מאת הגוף הציבורי לשמש כמשפחת אומנה.

הגוף הציבורי המקומי הראשי או מערכת בית הספר המקומי יודיעו למפקח בתי הספר מטעם המדינה, או למי שמונה על-ידו, למינוי ההורה האומן. הורה אומן יכול לייצג את הילד בכל הנושאים הקשורים לנושאים הבאים:

- אבחון והערכת הילד;
- פיתוח ויישום שירותי IFSP, כולל הערכות שנתיות וביקורות תקופתיות;
- פיתוח, בחינה ובקרה על ה-IEP של הילד;
- מתן שירותי התערבות מוקדמים באופן שוטף לילד ולמשפחה מטעם ה-IFSP או:
- מתן חינוך מיוחד ושירותים נלווים לילד מטעם ה-IEP.

כללים מיוחדים לגבי ביצוע הערכה ראשונית למתן אפוטרופסות מטעם המדינה:

אם הילד נמצא תחת חסותה של המדינה ואינו גר עם הוריו, הגוף הציבורי אינו צריך הסכמה מההורים לביצוע הערכה ראשונית כדי לקבוע אם הילד הוא ילד עם מוגבלויות אם:

- על אף ניסיונות סבירים לעשות זאת, הגוף הציבורי לא מצא את הורי הילד;
- בוטלו זכויות ההורים בהתאם לחוקי המדינה; או
- שופט הטיל את הזכות לביצוע החלטות חינוכיות ולתת הסכמה להערכה ראשונית לאדם אחר פרט להורה.

הערכה חינוכית בלתי תלויה

אם ההורה לא מסכים עם ההערכה שהושלמה על ידי הגוף הציבורי, יש להורה את הזכות לבקש לבצע את הערכת הילד על ידי מישהו שאינו עובד עבור הגוף הציבורי.

הגדרות:

- הערכה חינוכית בלתי תלויה הינה ביצוע הערכה על ידי אדם מוסמך שאינו מועסק על ידי הגוף הציבורי ואחראי על החינוך של הילד,
- משמעות המונח "על חשבון הציבור" היא או שהגוף הציבורי משלם את מלא מחיר ההערכה או מבטיח כי ההערכה ניתנת ללא עלות כלשהי להורים.

להורים יש את הזכות לקבל הערכה חינוכית בלתי תלויה עבור ילדיהם במסגרת ה-IDEA בהתאם לתהליכים המפורטים מטה. הגוף הציבורי יספק להורים, על סמך בקשה לספק הערכה חינוכית בלתי תלויה, מידע בנושא:

- המקום בו ניתן לקבל הערכה חינוכית בלתי תלויה,
- הקריטריונים הרלוונטיים של הגוף הציבורי לקבלת הערכה חינוכית בלתי תלויה.

קריטריונים לגוף ציבורי:

כאשר הערכה חינוכית היא על חשבון הציבור, הקריטריונים לפיהם מתקבלת הערכה החינוכית, כולל המיקום בו מתבצעת הערכה וכישוריו של הבוחן, חייבים להיות בקנה אחד עם אותם הקריטריונים בהם משתמש הגוף הציבורי כשהוא מתחיל את ההערכה, במידה וקריטריונים אלה עולים בקנה אחד עם זכותו של ההורה לקבל הערכה חינוכית בלתי תלויה. מלבד הקריטריונים שתוארו לעיל, הגוף הציבורי אינו רשאי לקבוע תנאים או לוחות זמנים הקשורים לקבלת הערכה בלתי תלויה על חשבון הציבור.

זכות ההורה לקבל הערכה במימון ציבורי:

להורים יש את הזכות לקבל הערכה חינוכית על חשבון הציבור אם ההורים אינם מסכימים עם הערכה שהושגה על ידי הגוף הציבורי. אם ההורה מבקש הערכה חינוכית בלתי תלויה על חשבון הציבור, הגוף הציבורי חייב, ללא עיקוב מיותר, או:

- ליזום דיון תקין כדי להראות שההערכה שלו מתאימה, או
- לוודא שהערכה חינוכית בלתי תלויה ניתנת על חשבון הציבור, אלא אם כן הגוף הציבורי מוכיח בזמן דיון הליך תקין שההערכה שהתקבלה בידי ההורים לא עומדת בקריטריונים של הגוף הציבורי.

אם הגוף הציבורי יוזם דיון הליך תקין והחלטתה הסופית היא שההערכה של הגוף הציבורי מתאימה, יש עדיין להורים את הזכות לקבל הערכה חינוכית בלתי תלויה, אך לא על חשבון הציבור.

אם ההורים מבקשים הערכה חינוכית בלתי תלויה, יתכן שהגוף הציבורי ישאל את ההורים לסיבה מדוע ההורים דוחים את הערכת הגוף הציבורי. עם זאת, הסבר ההורים אינו נדרש, והגוף הציבורי לא יכול לעכב באופן בלתי סביר את מתן הערכה החינוכית במימון ציבורי או להתחיל דיון הליך תקין כדי להגן על הערכת הגוף הציבורי.

הערכה יזומה על ידי ההורה:

להורים יש תמיד את הזכות לקבל הערכה בלתי תלויה מאת אנשי מקצוע מוסמכים לפי בחירתם, על חשבונם. צוות ה-IEP/IFSP חייב לשקול את המידע המתקבל מתוך ההערכה היזומה על ידי ההורים על חשבונם הפרטי, אם הערכה עומדת בקריטריונים הגוף הציבורי, כאשר מחליטים החלטות לגבי מתן FAPE לילד. כמו כן, גם התוצאה של הערכה היזומה על ידי ההורים יכולה להיות מוצגת כראיה בזמן דיון הליך תקין לגבי הילד.

שופט מנהלי (ALJ) Administrative Law Judge מבקש לבצע הערכה:

אם שופט מנהלי (ALJ) Administrative Law Judge ממשרד השימוע המנהלי (Office of Administrative Hearings (OAH)) מבקש הערכה חינוכית בלתי תלויה כחלק מדיון הליך תקין, עלות ההערכה חייבת להיות על חשבון הציבור.

סודיות המידע

להורים יש זכות לבדוק את הרשומות של ילדם ולבקש מהגוף הציבורי לתקן את הרשומות של ילדם אם הם חושבים שהרשומות אינן נכונות. להורים יש זכות להסכים לשחרר מידע על ילדם, אולם במקרים מסוימים הסכמה זו אינה נדרשת. להורים יש זכות לצפות שהגוף הציבורי ישמור על סודיות הרשומות של ילדם בכל הקשור לשירותי התערבות מוקדמים או מה שבתוך התיק האישי של הילד ולבקש מהגוף הציבורי להשמיד את המידע החינוכי של ילדם כאשר זה אינו נחוץ עוד.

הגדרות:

השמדה משמעותה הרס פיסי או הסרת פרטים מזהים מתוך המידע כך שהמידע לא יהיה ניתן יותר לזיהוי.

משמעות המונח "התיק האישי של הילד" היא לסוג הרשומות לפי ההגדרה "התיק האישי של הילד" ב-34 C.F.R. חלק 99 (התקנות ליישום זכויות החינוך במשפחה וחוץ הפרטיות Family Educational Rights and Privacy Act [FERPA] משנת 1974) כולל רשומות של שירותי התערבות מוקדמים.

משמעות המונח "גוף ציבורי שמשתתף" היא כל גוף ציבורי או מוסד אשר אוסף, שומר או משתמש בפרטי זיהוי אישיים, או אשר מתקבל ממנו מידע, במסגרת Part B או Part C של IDEA.

מידע מזהה כולל:

- שם הילד, הוריו או כל בן משפחה אחר,
- כתובת הילד,
- זיהוי אישי, כגון מספר תעודת הזהות של הילד, או
- רשימת מאפיינים אישיים או מידע אחר אשר יאפשר לזהות את הילד באופן סביר.

אמצעי הגנה:

כל גוף ציבורי שמשתתף צריך להגן על סודיות המידע האישי בזמן שלבי האיסוף, האחסון, החשיפה, וההשמדה. נציג רשמי של הגוף הציבורי אחראי לשמור על סודיות המידע האישי. בנוסף לדרישות הרשומות בחוברת אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים הזו, גם חוקי המדינה והחוק הפדראלי קובעים שיש להגן על התיק האישי של הילד. כל אנשי הגוף הציבורי אשר אוספים או משתמשים במידע מזהה חייבים לעבור הדרכה לגבי המדיניות של המדינה והנהלים לגבי סודיות המידע המזהה. כל סוכנות משתתפת תשמור, לעיון הציבור, רשימה מעודכנת של השמות והתפקידים של עובדי הסוכנות אשר יש להם גישה למידע אישי מזהה.

הסכמה:

הגוף הציבורי חייב לקבל את הסכמת ההורים לפני שהוא מאפשר גילוי המידע המזהה לכל אדם אחר מלבד נציגי הגופים הציבוריים האוספים או המשתמשים במידע במסגרת IDEA, או לכל מטרה שהיא מעבר לנדרש כדי לתת FAPE לילד עם מוגבלויות במסגרת IDEA. גילוי מידע המופיעים בהפניה או בפעולה של איש חוק והרשויות השיפוטיות הקשורות לדיווח פשע שבוצע על ידי ילד עם מוגבלויות אינו מחייב את הסכמת ההורים במידה והתמסורת מותרת על ידי FERPA.

יתכן שהגוף הציבורי לא ישחרר מידע מתוך התיק האישי של הילד לגופים הציבוריים המשתתפים בלי הסכמת ההורים אלא אם הוא מאושר לעשות כן במסגרת FERPA. משרד החינוך של מרילנד פיתח מדיניות ונהלים עבור גופים ציבוריים, לרבות סנקציות, אשר המדינה נוקטת כדי להבטיח שמירה על המדיניות והסדרים, וכי הם עומדים בדרישות לסודיות בהתאם ל-IDEA ו-FERPA. בכל גוף ציבורי חייבים להיות נהלים המפרטים כיצד ניתן הסבר הולם להורים וכיצד יש לידע אותם לגבי דרישת שמירת הסודיות של כל מידע מזהה, הנהלים חייבים לכלול:

- תאור היקף ההודעה הניתנת בשפות שונות לקבוצות אוכלוסייה שונות במדינה
- תיאור הילדים אשר המידע האישי המזהה שלהם נשמר, וסוגי המידע המבוקש
- סיכום המדיניות והנהלים שגופים ציבוריים חייבים לשמור בנושא האחסון, גילוי לגוף שלישי, שימור, והשמדת מידע מזהה,
- תיאור המדיניות והנהלים המשמשים במקרה שהורה מסרב לתת את הסכמתו,
- תיאור מלא הזכויות של ההורים והילדים בקשר למידע זה, לרבות הזכויות לפי FERPA והתקנות ליישום ב-34 C.F.R. #99.

לפני ביצוע פעילות זיהוי, שינוי מיקום או הערכה משמעותית, ההודעה חייבת להיות מפורסמת או מודפסת בעיתונות או בכל אמצעי תקשורת אחר, או בשניהם, בעלי תפוצה מתאימה כדי ליידע הורים הגרים בתחום השיפוט לגבי הפעילות.

זכות הגישה:

עבור ילדים ומשפחות שקיבלו שירותי התערבות מוקדמת, הגוף הציבורי המקומי הראשי יספק להורים עותק ראשוני לתיק ההתערבות המוקדמת של הילד ללא הוצאה כספית להורים.

כל גוף ציבורי יאפשר להורים לבדוק ולעיין בתיק האישי של הילד כדי לבדוק את המידע הנאסף, הנשמר או הנמצא בשימוש על ידי הגוף הציבורי בהקשר לפרטים מזהים, ההערכה, וההשמה החינוכית של ילדם, התפתחות ויישום ה-IFSP והתנאים של FAPE. עבור ילדים ומשפחות המקבלים שירותים מטעם ה-IFSP, הגוף הציבורי המקומי הראשי יענה לבקשה ללא דיחוי מיותר ולפני כל פגישה הנוגעת ל-IFSP, או לפני כל דיון הליך תקין, ובשום מקרה לא יותר מ-10 ימים לאחר הגשת הבקשה. הגוף הציבורי חייב למלא את הבקשה ללא דיחוי מיותר ולפני כל פגישה הנוגעת ל-IFSP או IEP, או לפני כל דיון הליך תקין, ובשום מקרה לא יותר מ-45 ימים לאחר הגשת הבקשה.

זכות ההורים לעיין ולבדוק את התיק האישי במסגרת הסעיף הזה כוללת את זכות ההורים:

- לקבל תשובה מהגוף הציבורי לאחר הגשת בקשות סבירות לקבל הסברים ופירושים לתיק האישי,
- לבקש מהגוף הציבורי לספק עותקים מהתיק האישי אם כשל לספק עותקים ימנע מההורה לממש את זכותו לבדוק ולעיין ברשומות שבתיק,
- לאפשר לנציגי ההורים לבדוק ולעיין ברשומות שבתיק.

גוף ציבורי יכול להניח שלהורים יש את הסמכות לבדוק ולעיין ברשומות הקשורות לילדם אלא אם כן הגוף הציבורי קיבל התראה כי אין להורה את הסמכות על פי החוק במדינה הקובע את ענייני האפטרופסות, פרידה וגירושין.

תיעוד הגישה:

כל גוף ציבורי ינהל רשומות של אנשים, מלבד ההורים ועובדים מורשים של הגוף הציבורי, אשר יש להם גישה לתיק האישי ולרשומות שנאספות, נשמרות או נמצאות בשימוש במסגרת PART B או PART C של IDEA, כולל שמו של האדם, תאריך מתן הגישה, והסיבה שלשמה האדם מורשה להשתמש בחומר בתוך התיק האישי. אם התיק האישי של הילד כולל מידע לגבי יותר מילד אחד, להורי ילדים אלו יש את הזכות לבדוק ולעיין רק במידע הקשור לילדם או לקבל מידע לגבי אינפורמציה ספציפית. כל גוף ציבורי יעמיד בפני ההורים, על פי בקשה, רשימה של הסוגים והמקומות בהם נאסף, נשמר, או נמצא בשימוש המידע בידי הגוף הציבורי. כל גוף ציבורי רשאי לדרוש תשלום עבור עותקים שנעשו מהרשומות הנמצאות בתיק האישי למען ההורים בתנאי שהאגרה הנגבית לא תמנע מההורים לממש את זכותם לבדוק ולעיין בתיק. גוף ציבורי אינו רשאי לגבות תשלום כדי לחפש או לאחזר מידע מתוך התיק האישי.

תיקון רשומות על פי בקשת ההורה:

אם ההורה מאמין כי המידע ברשומות שנאסף, נשמר או אשר נמצא בשימוש במסגרת IDEA אינו מדויק או מטעה או מפר את זכות הסודיות או כל זכות אחרת של הילד, ההורה רשאי לבקש מהגוף הציבורי השומר את המידע, לתקן את המידע. הגוף הציבורי יחליט אם לתקן את המידע על פי בקשת ההורה בתוך פרק זמן סביר מרגע קבלת הבקשה. אם הגוף הציבורי מסרב לתקן את המידע על הפי הבקשה, הוא יודיע להורה על סירובו ויעץ להורה לגבי זכותו להביא את הנושא לדיון כדי לדרוש בסוגית המידע בתיק האישי של הילד. דיון שנערך

כדי לדון בסוגיית המידע בתיק האישי חייב להיות מנוהל על פי תהליך FERPA כפי שהוא קיים ב- 34 C.F.R. #99.22.

הגוף הציבורי, על פי בקשה, יאפשר להורה את ההזדמנות לקיים דיון כדי לדון בסוגיית המידע הקיים ברשומות שבתיק האישי כדי לוודא שהמידע אינו לא מדויק, מטעה או באיזה שהוא אופן מפר את הפרטיות או כל זכות אחרת של ילדך. אם, כתוצאה מהדיון, הגוף הציבורי יחליט שהמידע אינו נכון או מטעה או באיזה שהוא אופן מפר את הפרטיות או זכות אחרת כלשהי של הילד, הגוף הציבורי יתקן את המידע בהתאם וכמו כן יודיע להורה בכתב על ביצוע התיקון. אם, כתוצאה מהדיון, הגוף הציבורי מחליט שהמידע לא נכון או מטעה או באיזה שהוא אופן מפר את הפרטיות או כל זכות אחרת של הילד, הוא יודיע להורה על זכותם להכניס בתוך התיק האישי של ילדם, הצהרה ובה הערה לגבי המידע או קביעת הסיבות מדוע הם אינם מסכימים עם ההחלטה של הגוף הציבורי.

כל הסבר המוכנס לתוך התיק האישי של ילדכם חייב:

- להישמר בידי הגוף הציבורי כחלק מהרשומות שבתיק האישי של הילד כל עוד שהרשומה או החלק במחלוקת נמצא בידי הגוף הציבורי,
- לחשוף את ההסבר לכל גוף או אדם הדורש העתק מהרשומה או החלק שבמחלוקת הנמצא בתוך התיק האישי של הילד.

נהלים להשמדת מידע:

הגוף הציבורי חייב לידע את ההורים כאשר מידע אישי נאסף, נשמר או אשר נמצא בשימוש במסגרת IDEA אינו נחוץ יותר כדי לספק שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד לילדם. המידע חייב להיות מושמד על פי בקשת ההורים. בכל אופן, רשומה קבועה ובה שם הילד, הכתובת, מספר הטלפון, הציונים, נוכחות, כיתות בהם למד, רמת הכיתה שהושלמה והשנה אותה הוא השלים ישמרו ללא הגבלת זמן.

זכויות הילד:

על פי התקנות לקבלת FERPA, זכות ההורים לגבי הרשומות בתוך התיק האישי של הילד עוברת לילד בהגיעו לגיל 18, אלא אם הילד מוגבל ונכותו גורמת לו להיות בלתי כשיר על פי החוק של המדינה. אם זכויות ההורה במסגרת PART B של IDEA עוברת לילד אשר מגיע לגיל בגרות, הזכויות לגבי תיקו האישי חייבות גם כן לעבור אל הילד. בכל אופן, הגוף הציבורי חייב לספר להורה ולילד כל הודעה הנדרשת על פי IDEA. נא עיין בסעיף "העברת זכויות ההורים בהגיע הילד לגיל בגרות" ("Transfer of Parental Rights at Age of Majority") לקבלת מידע ספציפי יותר.

מידע לגבי משמעת:

גוף ציבורי יכול לכלול בתוך הרשומות שבתיק האישי הצהרה לגבי כל פעולה משמעתית נוכחית או שנעשתה בעבר אשר ננקטה נגד הילד ולהעביר מידע בנושא המשמעת, באותו אופן בו המידע הקשור למשמעת כלול ומועבר עם הרשומות של ילדים לא מוגבלים. ההצהרה יכולה לכלול הסבר עם תיאור התנהגות הילד הדורשת שיינקטו צעדים משמעתיים נגדו, תאור הצעדים שנקטו, וכל מידע אחר הרלוונטי לבטיחות הילד ואנשים אחרים הקשורים לילד. אם הילד מועבר מבית ספר אחד לבית ספר אחר, כאשר מעבירים את הרשומות שבתוך התיק האישי של הילד חייבים לכלול את ה- IEP הנוכחי וכל הצהרה לגבי צעדים משמעתיים נוכחיים או קודמים שנקטו נגד הילד.

הטלת משמעת על ילדים עם מוגבלויות

המידע להלן נועד לילדים עם מוגבלויות, בגילאים 3 עד 21, המקבלים שירותים דרך IFSP או IEP נרחב.

להורים יש את הזכות לנהלים מסוימים והגנות אם הגוף הציבורי נוקט באמצעים משמעותיים נגד הילד. הגוף הציבורי חייב להמשיך לספק לילד שירותי חינוך מיוחדים, לאחר הרחקת הילד לתקופה שמעבר ל- 10 ימים בשנת הלימודים בעקבות הפרה(ות) כללי ההתנהגות הכתובים בתקנון.

הגדרות:

ההגדרות הבאות חלות על הפרק הזה:

- משמעות המונח "חומר מבוקר" הינה סם או כל חומר המזוהה במסגרת סעיפים I, II, III, IV בסעיף 202(c) בחוק חומרים מסוכנים (21U.S.C.812(c) (Controlled Substances Act)).
- סם לא חוקי משמעותו חומר מבוקר, אבל איננו כולל חומר המוחזק באופן חוקי או הנמצא בשימוש תחת פיקוחו של אדם מקצועי המוסמך לבריאות או אשר מוחזק באופן חוקי או בשימוש תחת סמכות אחרת במסגרת IDEA או לפי כל הוראה אחרת של החוק הפדראלי.
- הגדרת המושג נשק כ"נשק מסוכן" בסעיף (2) בסעיף קטן (g) של סעיף 930 לפרק 18, בחוקי ארה"ב.
- "פגיעה גופנית חמורה" משמעותה פגיעה שיש בה סיכון משמעותי של מוות, כאב פיזי חמור, עיוות קבוע ובלוט לעין, פגיעה קבועה בתפקוד של אבר, או חלק מסוים בגוף, או פגיעה מוחית (18 U.S.C. 13645(h)(3)).

סמכויות צוות בית הספר:

צוות בית הספר רשאי להרחיק ילד עם מוגבלויות אשר מפר את קוד ההתנהגות לתקופה של לא יותר מ-10 ימי לימודים בכל פעם על כל הפרה, בהתאם למדיניות המשמעת הנהוגה כלפי כל הילדים, אלא אם כן הוחלט

שההרחקה מהווה שינוי בהשמה מהמוסד החינוכי הנוכחי ל:

- מערכת חינוכית אלטרנטיבית זמנית
- מערכת אחרת, או
- השעייה

כאשר ההרחקות (10 ימים או פחות בבת אחת) מצטברות ליותר מ-10 ימים בשנת לימודים אחת, צוות ה-IFSP או IEP יקבעו את מידת השירותים הדרושים כדי לאפשר לילדך להשתתף בתוכנית הלימודים הכללית לקראת השגת מטרותיו ב-IEP.

צוות בית הספר ישקול נסיבות מיוחדות בכל מקרה לגופו כדי לקבוע האם שינוי בהשמה מתאים לילד עם מוגבלויות אשר מפר את כללי ההתנהגות. שינוי בהשמה כולל הרחקה ליותר מ-10 ימים רצופים או לסדרה של הרחקות המהוות דפוס הרחקה. כאשר תוצאות נקיטת אמצעים גורמות לשינוי בהשמה, הגוף הציבורי יספק הודעה ביום בו הגוף הציבורי מקבל את החלטה וההודעה חייבת לכלול את מסמך אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים.

קביעת ביטוי ההתנהגות:

תוך 10 ימים מקבלת החלטה לשנות את ההשמה בעקבות הפרת כללי ההתנהגות, ההורה וצוות ה-IFSP או צוות ה-IEP חייבים לבדוק כל מידע רלוונטי בתיק האישי של הילד, לרבות ה-IFSP או ה-IEP, כל הערה של מורה וכל מידע רלוונטי הנמסר על ידי ההורה, כדי לקבוע אם ההתנהגות שבה מדובר:

- נגרמה על ידי או היה לה קשר משמעותי עם המוגבלות של הילד, או
- היא תוצאה ישירה של כשל הגוף הציבורי ליישם את ה-IFSP או ה-IEP של הילד.

אם צוות ה-IEP קובע כי אחת ההגדרות הנ"ל מתאימות, ההתנהגות תקבע כי ביטוי ההתנהגות נובעת ממוגבלותו של הילד.

אם ההתנהגות היא ביטוי המוגבלות של הילד צוות ה-IFSP או צוות ה-IEP חייב:

- לבצע הערכה תפקודית התנהגותית וליישם תוכנית לשיפור התנהגותו של הילד, אם הגוף הציבורי עדיין לא עשה זאת,
- לבדוק את התוכנית לשיפור ההתנהגות אם כבר יש לו/לה תוכנית כזו ולשנות אותה, לפי הצורך כדי לטפל בבעיית ההתנהגות,
- להחזיר את הילד למקום ממנו הוא הורחק, אלא אם כן ההורים והגוף הציבורי מסכימים להחליף את ההשמה של הילד כחלק משינוי התוכנית לשיפור ההתנהגות של הילד, למעט כאשר הילד כבר הורחק והושם במסגרת אלטרנטיבית חינוכית זמנית בעקבות שימוש בסמים, אחזקת כלי נשק או פגיעה חמורה באדם.

אם ההתנהגות אינה ביטוי של מוגבלות הילד, צוות בית הספר יכול לנקוט באמצעים משמעותיים דומים לאלו הננקטים בילדים אחרים, אך שירותי החינוך המיוחד חייבים להימשך.

שינוי בהשמה:

כאשר הילד מורחק ליותר מ-10 ימים, ותוצאות הרחקה זו היא שינוי בהשמה, באם ההתנהגות היא ביטוי של המוגבלות אם לאו, או כאשר הילד מורחק למסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית (IAES) בעקבות סמים, אחזקת כלי נשק או פגיעה חמורה באדם, הילד ימשיך לקבל שירותים כדי לאפשר לו/ה להמשיך להשתתף במסגרת תוכנית הלימודים, אמנם במסגרת אחרת, ולהמשיך ולהתקדם לקראת השגת המטרות אשר נקבעו ב-IEP שלו/ה. כמו כן, הילד חייב לקבל, בהתאם, הערכה תפקודית התנהגותית, שירותי התערבות ושינויים מתאימים כדי למנוע מביטויי התנהגות אלו להישנות. צוות ה-IEP קובע שירותים מתאימים ואת המקום בו שירותים אלו ניתנים.

מסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית:

צוות בית הספר רשאי להרחיק ילד למסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית לתקופה של עד 45 ימי לימודים בלי להתחשב בשאלה האם ההתנהגות היא ביטוי של מוגבלות הילד, במקרים בהם הילד:

- מחזיק או נושא נשק ל/או בתוך בית הספר, בשטח בית הספר, או בפעילות של בית הספר הנמצא בתחום השיפוטי של המדינה או סמכות ציבורית מקומית,
- ביודעין מחזיק או משתמש בסמים לא חוקיים, או מוכר או מנסה למכור חומרים מבוקרים, בזמן הלימודים, או בשטח בית הספר, או בפעילות של בית הספר הנמצא בתחום השיפוטי של המדינה או סמכות ציבורית מקומית, או
- גרם פגיעה חמורה באדם אחר בזמן הלימודים, או בשטח בית הספר, או בפעילות של בית הספר הנמצא בתחום השיפוטי של המדינה או סמכות ציבורית מקומית.

ערעור על נקיטת צעדים משמעותיים:

אם ההורים לא מסכימים עם ההחלטה בנוגע להגדרה על ביטוי ההתנהגות או עם כל החלטה הקשורה להשמה בעקבות בעיות משמעותיות, ההורים רשאים הליך תלונה ובקשה לדיון עם Office of Administrative Hearings (OAH) והגוף הציבורי. אם הגוף הציבורי מאמין ששמירת המיקום הנוכחי של הילד עלול לגרום לפגיעה חמורה בילד או באחרים, הגוף הציבורי רשאי להגיש תלונה ובקשה לדיון עם ה-OAH וההורים.

השופט המנהלי (Administrative Law Judge (ALJ), בעקבות הליכים המתוארים בסעיף "פתרון חילוקי דעות" שבמסמך הזה, מקיים את הדיון. הדיון יכול להתקיים בתוך 20 ימי לימודים מיום הגשת התלונה והפסיקה תקבע תוך 10 ימי לימודים לאחר הדיון.

בקביעת הפסיקה בערעור משמעותי, ה-ALJ רשאי:

- להחזיר את הילד להשמה ממנה הורחק, או
- לקבוע לשנות את ההשמה של הילד למסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית לתקופה שאינה עולה על 45 ימי לימודים אם ה-ALJ קובע כי שמירת המיקום הנוכחי של הילד עלול לגרום לפגיעה חמורה בילד או באחרים.

כאשר מוגשת הליך תלונה על ידי ההורים או על ידי הגוף הציבורי, הילד יישאר במסגרת החינוכית האלטרנטיבית הזמנית עד למוקדם מבין השניים: פסיקה ה-ALJ או תום התקופה שניתנה (לא יותר מ-45 ימי לימודים), אלא אם כן ההורים והגוף הציבורי חושבים אחרת.

ילד שטרם נקבעה זכאותו:

ילד אשר טרם נקבעה זכאותו לקבל שירותי חינוך מיוחד ומעורב בהתנהגות שאינה עומדת בכללי ההתנהגות יכול לבקש לקבל את ההגנות הקיימות, בתנאי שהגוף הציבורי ידע שלילד יש מוגבלויות לפני שהאירוע המשמעותי התרחש.

הגוף הציבורי יודע על המוגבלות של הילד אם לפני שהתרחשה ההתנהגות שדורשת נקיטת אמצעי משמעותי:

- ההורים הגישו בקשה בכתב, על כך שילדם זקוק לחינוך מיוחד ושירותים נלווים, לאנשי הפיקוח או הצוות המנהלי של הגוף הציבורי, או למורה של הילד,
- ההורים ביקשו הערכה, או
- המורה של הילד או אנשי חינוך אחרים הביעו דאגה ספציפית בקשר לדפוסי התנהגות שמפגין הילד, ישירות למנהל החינוך המיוחד או לאנשי פיקוח אחרים בגוף הציבורי.

הגוף הציבורי לא נחשב בעל ידע לגבי המוגבלות של הילד אם:

- ההורים סרבו לאפשר לגוף הציבורי להעריך את הילד,
- ההורים סרבו לאפשר לגוף הציבורי לספק שירותי חינוך מיוחד, או
- הילד עבר הערכה והוחלט שאין לילד מוגבלויות במסגרת ה-IDEA.

אם הגוף הציבורי אינו יודע שלילד יש מוגבלות לפני נקיטת אמצעים משמעותיים נגד הילד, הילד כפוף לאותם צעדים משמעותיים כמו ילד ללא מוגבלויות העובר על כללי משמעת דומים ומתנהג באופן דומה.

אם ההורה הגיש בקשה להערכה, במהלך הזמן בו הילד שלהם נתון במסגרת האמצעים המשמעותיים, ביצוע הערכה חייב להיות מזוהז. בהמתנה לתוצאות, הילד יישאר בהשמה החינוכית שנקבעה על ידי רשויות בית הספר. אם, בהתבסס על הערכה של הגוף הציבורי והמידע הנמסר על ידי ההורים, הוחלט כי הילד הוא ילד עם מוגבלויות, הגוף הציבורי חייב לספק שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים וכל הנהלים הפרוצדוראליים הקשורים למשמעת של ילדים בעלי מוגבלויות תקפים.

הפנייה, פעילות אנשי חוק והרשויות המשפטיות:

IDEA אינו אוסר מגופים ציבוריים לדווח על פשע לרשויות המוסמכות, ולאנשי חוק. הרשויות המשפטיות רשאיות לממש את האחריות שלהם ביישום חוקי מדינה וחוקים פדראליים לגבי פשעים שבוצעו על ידי ילד עם מוגבלויות. כל גוף ציבורי המדווח על פשע ימציא עותקים מהרשומות הקיימות בתיק האישי של הילד לגבי

שירותי החינוך המיוחד שהוא מקבל וגיליונות המשמעת שבתיק לרשויות המתאימות כפי שמאפשר ה- COMAR 13A.08.02, תיק התלמיד של הילד, בהסכמת ההורים, או במקרים חריגים להסכמת ההורים כפי שמפורט בנהלים.

החלטת ההורים באופן חד צדדי להציב את הילד בבית ספר פרטי על חשבון הציבור

IDEA אינו דורש מגוף ציבורי לשלם עבור עלות החינוך, ועבור שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים של ילד עם מוגבלויות הנמצא בבית ספר פרטי אם הגוף הציבורי מציע חינוך ציבורי הולם חינוך (FAPE) והורה בוחר להציב את ילדם בבית ספר פרטי.

IDEA אינו דורש מגוף ציבורי לשלם עבור עלות החינוך, ועבור שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים, של ילד עם מוגבלויות הנמצא בבית ספר פרטי אם הגוף הציבורי מציע חינוך ציבורי הולם חינוך (FAPE) והורה בוחר להציב את ילדם בבית ספר פרטי. עם זאת, הגוף הציבורי רשאי לכלול את הילד באוכלוסיית הילדים המוצבים בבתי ספר פרטיים על ידי הורים, בהתאם לתקנות הפדראליות. חילוקי דעות בין ההורים לגוף הציבורי בנושא זמינות ה-FAPE ואחריות פיננסית נתונות לדיון במסגרת ה-IDEA. נא עיין בפרק "ישוב מחלוקות" לקבלת מידע ספציפי יותר.

אם ילד עם מוגבלויות קיבל שירותי חינוך מיוחד ושירותים נלווים במסגרת הסמכות של גוף ציבורי, וההורים רשמו אותו לבית ספר פרטי, יסודי או תיכון בלי הסכמת או הפניית הגוף הציבורי, ה-ALJ או בית המשפט רשאים לדרוש מהגוף הציבורי להחזיר להורים את עלות ההרשמה אם ה-ALJ או בית המשפט מוצא כי הגוף הציבורי לא נתן FAPE זמן לילד מבעוד מועד טרם הרשמתו, וההשמה בבית ספר פרטי מתאימה. ה-ALJ או בית המשפט יכולים להחליט כי ההשמה מתאימה גם אם זה אינו עומד בסטנדרטים של המדינה החלים על החינוך הניתן על ידי הגופים הציבוריים.

הגבלה על החזר כספים:

ה-ALJ או בית המשפט יכולים להחליט להפחית או לסרב להחזיר כספים אם:

- בפגישה האחרונה עם צוות ה-IEP שבה ההורים השתתפו לפני שהם הוציאו את ילדם מבית הספר הציבורי, ההורים לא הודיעו לצוות ה-IEP שהם מסרבים להשמה המוצעת על ידי הגוף הציבורי למתן FAPE, ובין היתר לא ציינו את העובדה שהם דואגים ושהם מעוניינים לרשום את ילדם בבית ספר פרטי על חשבון הציבור, או
- ההורים לא נתנו הודעה בכתב לגוף הציבורי על כוונתם להעביר את ילדם לבית ספר פרטי, לפחות עשרה (10) ימי עסקים (כולל ימי עסקים החלים בחגים) טרם הוצאת הילד מבית הספר הציבורי ובין היתר לא הביעו את דאגתם לגבי השמת ילדם בבית ספר ציבורי, או
- טרם משיכת הילד מבית הספר הציבורי, הגוף הציבורי הודיע להורים, בעזרת הודעה מראש ובכתב, כנדרש על כוונתו להעריך את ילדם (ובה הצהרה המפרטת כי מטרת הערכה הייתה הולמת וסבירה), אבל ההורים לא הביאו את ילדם להערכה, או
- לאחר החלטת שופט בעקבות התנהגות בלתי סבירה של ההורים.

על אף דרישות ההודעה שמתוארות לעיל, סכום החזר:

- לא יופחת או ידחה בעקבות כשל ההורים לספק הודעה כזו, אם
 - הגוף הציבורי מנע מההורים לספק הודעה כזו,

- ההורים לא קיבלו הודעה בכתב, על פי דרישות ההודעות במסגרת IDEA כפי שתוארו לעיל,
- עמידה בדרישות ההודעה עלול לגרום לילד נזק גופני,
- אפשר, לפי החלטת בית המשפט או ALJ, כי לא יופחת או ידחה בעקבות כשל לספק הודעה כזו אם:
 - ההורים חסרי השכלה ואינם יכולים לכתוב בשפה האנגלית, או
 - עמידה בדרישות ההודעה כפי שמתואר לעיל עלול לגרום נזק נפשי חמור לילד.

העברת זכויות ההורים בגיל הבגרות

במדינת מרילנד, זכויות ההורים אינן עוברות לילדים עם מוגבלויות בהגיעם לגיל בגרות, מלבד במקרים מסוימים.

במסגרת החוק במדינת מרילנד, במקרים מסוימים, כל הזכויות הניתנות להורים במסגרת IDEA יעברו לילד עם מוגבלויות. העברה זו מתרחשת כאשר הילד מגיע לגיל 18, אם הילד לא הוצהר כבלתי כשיר לפי חוקי המדינה, יש תיעוד:

- ההורים אינם זמינים או לא ידועים, והילד מבקש כי זכויות הורים יעברו אליו ומבקש לא למנות הורה אומן,
- ההורים לא השתתפו בתהליך קבלת ההחלטות לגבי החינוך המיוחד של הילד לאחר ניסיונות חוזרים ונשנים שנעשו במהלך השנים מטעם הגוף הציבורי לערב את ההורים,
- ההורים דחו באופן מוחלט את השתתפותם בתהליך קבלת ההחלטות לגבי החינוך המיוחד,
- ההורים לא יכולים להשתתף בתהליך קבלת ההחלטות לגבי החינוך המיוחד בעקבות אשפוז ממושך בבית חולים, אשפוז במוסד, מחלה קשה או נכות של אחד או שני ההורים וההורים הסכימו להעביר את הזכויות לילד,
- ההורים לא יכולים להשתתף בתהליך קבלת ההחלטות לגבי החינוך המיוחד בעקבות נסיבות יוצאות דופן שמעבר לשליטתם, וההורים הסכימו להעביר את הזכויות לילד, או
- הילד גר מחוץ לבית ההורים ואינו תחת השגחה או משמורת של גוף ציבורי אחר.

אם הורי ילד עם מוגבלויות, איתם הילד מתגורר, לא מסכימים להעברת הזכויות לילד בהגיעו לגיל 18, והילד לא הוגדר כבלתי כשיר על פי חוקי המדינה, ישנה אפשרות שכל צד יגיש בקשה לדיון כדי לקבוע אם יש להעביר את הזכויות.

אם ילד עם מוגבלויות מיוצג על ידי הורה אומן בהתאם לחוקי ותקנות המדינה וחוקים ותקנות פדראליים, הגוף הציבורי יספק הודעה בכתב כנדרש על פי חוקי ותקנות המדינה וחוקים ותקנות פדראליים גם לילד וגם להורה האומן. כל שאר הזכויות המוענקות להורה האומן במסגרת ה-IDEA יעברו לילד אם הילד לא הוגדר כבלתי כשיר במסגרת חוקי המדינה והילד מבקש כי הזכויות יעברו אליו.

ישוב חילוקי דעות

ההליכים הבאים מתארים את התהליכים העומדים לרשות ההורים ולגופים ציבוריים כדי ליישב חילוקי דעות בקשר לשירותי התערבות מוקדמת או תוכנית חינוך מיוחד ושירותים נלווים. אפשרויות אלו כוללות גישור, תלונה בפני המדינה, והליך תלונה.

גישור:

גישור הוא תהליך אשר ניתן להשתמש בו כדי לפתור חילוקי דעות בין ההורים של ילד עם מוגבלויות וגוף ציבורי האחראי על חינוך הילד. אם במשך פגישת צוות ה-IEP ההורה לא מסכים עם ה-IEP של ילדו או החינוך המיוחד המוענק לילדו, צוות ה-IEP יספק להורה בשפה פשוטה:

- הסבר בעל פה ובכתב לגבי זכויות ההורה לבקש גישור.
- פרטים ליצירת קשר, כולל מספר טלפון, שההורה יכול להשתמש כדי לקבל מידע נוסף לגבי תהליך הגישור,
- ומידע לגבי שירות ייצוג משפטי פרו-בונו ושאר שירותים משפטיים הניתנים חינם או במחיר מוזל ושירותים הקשורים לנושא הזמינים באיזור שלו.

ההורים יכולים לבקש שהמידע לגבי גישור יתורגם לשפת אמם של ההורים. אם שפת אמם של ההורים מדוברת על ידי יותר מאחוז אחד (1%) מאוכלוסית התלמידים במערכת החינוך המקומית, צוות בית הספר המתאים חייב לספק להורים את המסמך המתורגם תוך 30 יום מתאריך קבלת הבקשה. הדרישה הזו לתרגום עבור אחוז אחד נידונה גם בסעיף הבוררות שבמסמך הזה.

- עובד ממשרד הדיונים המנהליים (OAH) Office of Administrative Hearings הכשיר ומאומן בטכניקות גישור אפקטיביות מנהל את הגישור. האדם שנבחר על ידי ה-OAH לא יהיה בעל אינטרס אישי או מקצועי.
- גישור ניתן ללא תשלום להורים או לגוף הציבורי האחראי על שירותי התערבות המוקדמים או החינוך, לרבות העלות של הפגישה עם ההורים כדי לעודד גישור.
 - בקשה לגישור נעשית בפני הגוף הציבורי האחראי על שירותי התערבות מוקדמים או החינוך של הילד וה-OAH. כדי לעזור להורים להגיש את הבקשה לפישור, ישנו טופס בגוף הציבורי ובאתר של MSDE בכתובת www.marylandpublicschools.org. לקבלת סיוע נוסף, פנה אל משרד שירותי החינוך המיוחד בגוף הציבורי Special Education Office או למשרד החינוך של מדינת מרילנד מחלקת החינוך המיוחד/שירותי התערבות מוקדמים MSDE Division of Special Education/Early Intervention Services בטלפון 410-767-7770.
 - הורים או גוף ציבורי יכולים להיות מלווים על ידי יועץ ולקבל יעוץ בזמן הגישור.
 - פגישת הגישור בדרך כלל מתרחשת תוך 20 יום מקבלת הבקשה בכתב במקום נוח להורים ולגוף הציבורי.
 - מפגשי הגישור הם הליכים בדלתיים סגורות. דיונים המתרחשים במהלך הגישור חייבים להיות סודיים ואי אפשר להשתמש בהם כראיה בכל הליך תקין או תביעה אזרחית. הורים או גוף ציבורי עשויים להתבקש לחתום על מסמך סודיות לפני תחילת הגישור.
 - הסכם שהושג בין הצדדים בגישור חייב להיות מנוסח כהסכם כתוב אשר יהיה תקף בכל בית משפט מדיני שיש לו את הסמכות לדון במקרה הזה או בבית משפט מחוזי פדראלי.
 - גוף ציבורי אינו רשאי להשתמש באמצעי גישור כדי לסרב או לעכב את זכותו של ההורה להליך של שימוע במקרה של תלונת ההורה.

מפגש לעידוד הגישור:

גוף ציבורי רשאי להציע להורים, אשר בוחרים לא להשתמש בתהליך הגישור, להיפגש בזמן ובמקום מתאים להורים, כדי להסביר את היתרונות של תהליך הגישור ולעודד הורים להשתמש בתהליך הזה.

ההבדל בין תלונה בפני המדינה, והליך תלונה:

בנוסף לגישור, להורים יש את הזכות להגיש תלונה בפני המדינה או לקיים הליך תלונה תקין כדי לישב חילוקי דעות עם הגוף הציבורי. לאפשרויות אלו יש חוקים ותהליכים שונים.

לפי תקנות ה-IDEA ישנם הליכים שונים לתלונות בפני המדינה ולהליך תלונה תקין. כפי שיוסבר להלן, כל אדם או גוף רשאים להגיש תלונה בפני המדינה בטענה על הפרה של כל דרישה מאת הגוף הציבורי. רק הורה או גוף ציבורי רשאים להגיש הליך תלונה תקין בכל נושא הקשור לזיהוי, הערכה, שירותי התערבות מוקדמים או השמה חינוכית של ילד עם מוגבלויות, או בנושא מתן חינוך הולם חנם FAPE לילד.

צוות ה-MSDE בדרך כלל חייב ליישב תלונה בתוך 60 ימים קלנדריים, אלא אם ניתנה הארכה כראוי בציר הזמנים. ה-ALJ חייב לשמוע את הליך התלונה התקין (אם לא נפתרו חילוקי הדעות בפגישת תיווך או בגישור) ויקבע פסיקה בכתב בתוך 45 ימים קלנדריים לאחר תום התקופה שנקבעה בהחלטה אלה אם ה-ALJ באופן ספציפי מאריך את ציר הזמנים על פי בקשת ההורים או על פי בקשת הגוף הציבורי.

לסקירה והשוואת האפשרויות האלו, ראה את הצרופה למסמך זה.

תלונה בפני המדינה:

לאנשים פרטיים וארגונים יש את הזכות להגיש תלונה בפני מדינת מרילנד – משרד החינוך – Maryland State Department of Education (MSDE). על מנת שהמדינה תקיים חקירה, התלונה בכתב חייבת לעמוד בקריטריונים ספציפיים כפי שנדרש על ידי תקנות ה-IDEA.

אם אדם פרטי או ארגון מאמין שהגוף הציבורי עבר על חוק או תקנה פדראלית או מדינית בקשר לדרישה לשירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד, או שהגוף הציבורי לא יישם את ההחלטה שנקבעה בהליך תקין, יש להגיש תלונה בפני המדינה. התלונה תוגש ב-MSDE והיא אמורה להיות מופנית ל-

Assistant State Superintendent, Division of Special Education/Early Intervention Services, MSDE, 200 West Baltimore Street, Baltimore, Maryland 21201. האדם או הארגון שמגיש את התלונה בפני ה-MSDE חייב גם כן באותו הזמן לשלוח העתק של התלונה לגוף הציבורי. כדי לסייע בהגשת התלונה, אפשר לקבל נהלים וטופס באתר ה-MSDE – www.marylandpublicschools.org, או על ידי יצירת קשר עם מחלקת חקירת תלונות: Division's Complaints Investigation and Due Process Branch. במספר 410-767-7770.

כשמגישים תלונה בפני המדינה, התלונה חייבת לכלול:

- הצהרה כי הגוף הציבורי עבר על הכתוב בחוק/תקנה מדינית או פדראלית,
- העובדות שעליהן מתבססת התלונה,
- החתימה ופרטי הקשר של האדם/ארגון המגיש את התלונה בפני המדינה,
- ואם התלונה היא בעקבות הפרה הנוגעת לילד ספציפי:
 - שמו וכתובתו של הילד
 - שם בית הספר בו הילד לומד
 - במקרה של ילד או נער חסר בית, פרטים ליצירת קשר עם הילד, ושם בית הספר בו הוא לומד,
 - תיאור הבעיה של הילד, כולל עובדות הנוגעות בבעיה,
 - הצעת יישוב הבעיה על סמך מה שידוע ועומד לרשות הצד המתלונן בזמן הגשת התלונה בפני המדינה.

תלונה בפני המדינה חייבת להיות בעקבות הפרה שקרתה לא יותר משנה לפני שהמדינה קבלה את התלונה. ה-MSDE יגיש את ממצאיה תוך 60 ימים קלנדריים מיום קבלת התלונה בפני המדינה, והיא רשאית להאריך את התקופה מעבר ל-60 יום אם:

- ישנן נסיבות חריגות בקשר לתביעה מסוימת, או
- ההורה והגוף הציבורי המעורבים מסכימים להאריך את הזמן כדי לנסות ליישב או לנקוט באמצעים אלטרנטיביים כדי ליישב את הסכסוך.

לכל הפחות, ה-MSDE חייב:

- לנהל חקירה עצמאית בשטח, אם זו נקבעת כהכרחית,
- לספק למתלונן את ההזדמנות להגיש מידע נוסף, אם בעל פה או בכתב, בקשר להאשמות המופיעות בתלונה בפני המדינה,
- לסקור כל מידע רלוונטי ולקבוע החלטה עצמאית באם הגוף הציבורי הפר את הדרישות של החוקים המדיניים או הפדראליים,
- להנפיק החלטה בכתב עבור המתלונן והגוף הציבורי שמטפל בכל האשמה המופיעה בתלונה והמכיל את פרטי העובדות והמסקנות.

ההחלטה תכלול גם את הסיבות להחלטה הסופית ואת התהליכים ליישום יעיל של ההחלטה הסופית, אם יש צורך, כולל פעילויות סיוע טכני, משא ומתן, ופעילויות מתקנות כדי ליישם את ההחלטה. אם ה-MSDE קובע שהגוף הציבורי לא סיפק את השירותים המתאימים, ההחלטה הכתובה הסופית תדריך כיצד גוף ציבורי יתקן וימנע את סירובו לספק שירותים אלו בהתאם לצרכיו של הילד, ושירותים מתאימים עתידיים עבור כל הילדים עם מוגבלויות.

יישוב תלונה בפני המדינה:

ישנה אפשרות להשתמש בגישור ושיטות פחות פורמאליות ליישוב הסכסוך ואנו ממליצים על כך. אם הצדדים מיישבים את התלונה, MSDE אינו צריך לנהל חקירה לפי התקנות הפדראליות.

יישוב תלונה בפני המדינה המהווה נושא הנדון בהליך תלונה:

אם ה-MSDE מקבל תלונה בפני המדינה אשר היא גם חלק מדיון בהליך תלונה, או אם התלונה בפני המדינה כוללת נושאים רבים אשר אחד או יותר הם חלק מהליך התלונה, ה-MSDE חייב להפריד בין החלקים שנידונים בהליך תלונה עד אשר מסתיים הדיון הנ"ל. עם זאת, כל נושא בתלונה בפני המדינה שאינו חלק מדיון בהליך תלונה חייב להיות מיושב במסגרת הזמן וההליכים המצוינים לעיל. אם הועלה נושא בתלונה בפני המדינה אשר לגביו נתקבלה פסיקה בדיון בהליך תלונה, ומעורבים בו אותם הצדדים, ההחלטה שהתקבלה בהליך תלונה מחייבת, ו-MSDE יודיע למתלונן על כך.

הליך תלונה:

הורה או גוף ציבורי רשאים להגיש תלונה הליך תלונה על כל נושא הקשור לזיהוי, הערכה, שירותי התערבות מוקדמים או השמה חינוכית, או מתן חינוך הולם חנים (FAPE) לילד.

התלונה בבית המשפט חייבת להיות על הפרה שקרתה לא יותר משנתיים לפני שההורה או הגוף הציבורי ידעו או היו צריכים לדעת על הפעילות האמורה המהווה בסיס להליך תלונה.

לוח הזמנים הזה אינו תקף אם ההורה לא יכל להגיש תלונה הליך תלונה במסגרת הזמן המוקצב בגלל שהגוף הציבורי באופן ספציפי ציין באופן מוטעה כי הוא פתר את הנושאים המהווים בסיס להליך תלונה, או הגוף הציבורי הסתיר מידע מההורה בניגוד להוראות ה-IDEA.

כדי להגיש הליך תלונה, ההורה או הגוף הציבורי (או עורך הדין של ההורים או עורך הדין של הגוף הציבורי) חייב להגיש את התלונה הרשמית לצד השני ול-OAH. התלונה חייבת להכיל את כל התוכן המצוין מטה, וחייב להישמר בסודיות.

כדי לסייע להורים להגיש הליך תלונה, אפשר לקבל את הטופס Request for Mediation and Due Process Complaint Form מהגוף הציבורי אשר מספק שירותי התערבות מוקדמים, בבית הספר בו לומד הילד ובאתר ה-MSDE בכתובת: www.marylandpublicschools.org. לסיוע נוסף צור קשר עם המשרד לשירותי התערבות מוקדמים, המשרד לחינוך מיוחד או למחלקת MSDE Division of Special Education and Early Intervention Services בטלפון 767-7770 (410).

התוכן בהליך תלונה:

התלונה הרשמית חייבת לכלול:

- את שם הילד,
- כתובת המגורים של הילד (או אם מדובר בילד חסר בית: פרטים ליצירת קשר עם הילד),
- שם בית הספר בו הילד לומד,
- שם הגוף הציבורי האחראי של החינוך של הילד (כלומר מערכת החינוך המקומית),
- תיאור בעיית הילד הקשורה או ליוזמה המוצעת או ליוזמה הנדחית או השינוי, כולל עובדות הקשורות לבעיה,
- והצעת פתרון הבעיה עד כמה שידוע לצד המתלונן בזמן הגשת התלונה.

הורה או גוף ציבורי לא יכולים לקיים דיון עד אשר ההורה או הגוף הציבורי (או עורך הדין של ההורה או עורך הדין של הגוף הציבורי), מגישים את התלונה כשהיא מכילה את כל המידע שצוין לעיל.

תשובה להליך תלונה:

כאשר צד מגיש תלונה, הגוף הציבורי שאחראי על שירותי התערבות המוקדמים והחינוך חייב:

- לידע את ההורה על קיומם של שירותים משפטיים הניתנים בחינם או בעלות נמוכה ושאר שירותים רלוונטיים זמינים נוספים,
- לספק להורה את חוברת הנהלים הפרוצדוראליים,
- וליידע את ההורה כי יש אפשרות לגישור.

אם גוף ציבורי לא שלח הודעה בכתב מראש להורים בקשר לנושאים שהועלו על ידי ההורה בהליך תלונה, הגוף הציבורי ישלח להורים תשובה, תוך 10 ימים מיום קבלת התלונה הרשמית, כשזה מכיל:

- הסבר מדוע הגוף הציבורי מציע או מסרב לנקוט באמצעים,
- תיאור האופציות האחרות שהגוף הציבורי שוקל והסיבות מדוע האופציות הללו נדחו,
- הצהרה לגבי ההגנות שיש להורים לילד עם מוגבלויות במסגרת הנהלים הפרוצדוראליים בחלק זה, אם הודעה זו אינה הפנייה ראשונית להערכה, האמצעים אשר לפיהם אפשר לקבל עותק מהנהלים הפרוצדוראליים,
- משאבים להורים כדי ליצור קשר ולקבל סיוע בהבנת הוראות IDEA.

במקרה הצורך, תשובה זו אינה מונעת מהגוף הציבורי מלטעון כי הליך התלונה לא היה מספק.

צד אחד של התלונה הרשמית (ההורה או הגוף הציבורי) חייב לשלוח לצד השני תשובה העונה באופן ספציפי לנושאים בתלונה, תוך 10 ימים קלנדריים מיום קבלת התלונה הרשמית.

הודעה מספקת:

התלונה הרשמית נחשבת מספקת אלא אם הצד שקיבל את התלונה מודיע ל-OAH ולצד השני בכתב תוך 15 יום מיום קבלתה כי הצד המקבל מאמין שהליך התלונה אינו עומד בדרישות התוכן. תוך חמישה (5) ימים מיום קבלת ההודעה על הליקוי, OAH יחליט האם הליך התלונה עומד בדרישות התוכן והוא מייד יידע את הצדדים בכתב.

צד אחד רשאי לשנות את הליך התלונה אם הצד השני מסכים בכתב וניתנת לו ההזדמנות ליישב את הסכסוך באמצעות מפגש לפתרון הבעיה כפי שמוסבר להלן, או OAH מאשר לא יאחר מחמישה (5) ימים לפני הדיון בהליך התלונה. ציר הזמן לקיום הפגישה לפתרון הבעיה והדיון בתלונה הרשמית מתחיל שוב בזמן הגשת התיקון להליך תלונה.

מעמד הילד בזמן בהליך התלונה:

בזמן שהליך משפטי או מנהלי תלוי ועומד (למעט כאמור בסעיף המשמעת), אלא אם ההורים והגוף הציבורי מסכימים אחרת, הילד חייב להישאר במיקום בו הוא מקבל שירותי התערבות מוקדמים או שירותי חינוך מיוחד. אם ההליך כרוך בהגשת בקשה לרישום לבית ספר ציבורי בפעם הראשונה, הילד, בהסכמת ההורה, חייב להיות ממוקם התוכנית הציבורית עד לתום כל ההליכים. אם ה-ALJ מחליט בדומה להורים כי שינוי בשירותי התערבות מוקדמים או שינוי בהשמה חינוכית הינו שינוי הולם, אז המיקום הזה הופך להיות המקום הקבוע לילד בזמן שהערעורים הבאים עומדים ותלויים.

תהליך קבלת ההחלטה:

תוך 15 יום מיום בו ההורים מקבלים את התלונה הרשמית, ולפני שהדיון בתלונה הרשמית מתחיל, הגוף הציבורי חייב לקיים פגישה עם ההורה ועם איש או אנשי צוות רלוונטיים בתוכנית האישית לשירותי משפחות IFSP או איש צוות של התוכנית האישית לשירותי משפחות IEP אשר יש לו מידע ספציפי לגבי העובדות שזוהו בתלונה הרשמית של ההורה. הפגישה:

- חייבת לכלול נציג מהגוף הציבורי שיש לו סמכות להחליט החלטות מטעם הגוף הציבורי,
- אינה יכולה לכלול עורך דין המייצג את הגוף הציבורי אלא אם ההורים מיוצגים על ידי עורך דין.

ההורה והגוף הציבורי יקבעו מי הם אנשי צוות ה-IFSP או ה-IEP הרלוונטיים שישתתפו בפגישה. מטרת הפגישה היא לאפשר להורה לדון בהליך התלונה, ולדון בעובדות המהוות את בסיס התלונה, כך שיש לגוף הציבורי הזדמנות ליישב את המחלוקת.

פגישה ליישוב המחלוקת אינה הכרחית אם:

- ההורה והגוף הציבורי מסכימים בכתב לוותר על הפגישה,
- ההורה והגוף הציבורי מסכימים לנסות גישור, או
- הגוף הציבורי הגיש תלונה רשמית.

אם הגוף הציבורי לא יישב את הליך התלונה לשביעות רצונם של ההורים תוך 30 יום קלנדריים מיום קבלת התלונה (תקופת יישוב המחלוקת), יחל הדיון בהליך התלונה.

ציר הזמן של 45 יום למתן החלטה סופית מתחיל בסוף היום הקלנדרי ה-30 ליישוב התביעה, אלא אם חלה אחת הנסיבות הבאות המתוארות מטה בסעיף "יישוב התביעה במשך 30 ימים קלנדאריים" או "צירי זמן מזורזים".

יישוב התביעה במשך 30 ימים קלנדאריים:

חוץ מאשר במקרה בו ההורים והגוף הציבורי מסכימים להאריך את תהליך קבלת ההחלטה, לווטר על תהליך קבלת ההחלטה, או לפנות לגישור, אי השתתפות ההורים בפגישה לקביעת החלטה ידחה את לוח הזמנים בתהליך קבלת ההחלטה ובדיון הרשמי עד לאחר שהפגישה תתקיים.

אם, לאחר ביצוע ניסיונות סבירים ותיעוד ניסיונות אלו, הגוף הציבורי אינו מסוגל להביא את ההורים להשתתף בפגישה ליישוב המחלוקת, הגוף הציבורי רשאי, בסוף תקופת יישוב המחלוקת – 30 ימים קלנדאריים, לבקש מ-ALJ שיבטל את התלונה הרשמית. תיעוד המאמצים של הגוף הציבורי חייבים לכלול תיעוד הניסיונות לקביעת פגישה בתאום זמן ומקום, כגון:

- תיעוד מפורט של שיחות טלפון או ניסיונות לקיים שיחות טלפוניות והתוצאות של שיחות אלו,
- העתקים של תכתובת שנשלחה להורים והתשובות שנתקבלו,
- ותיעוד הביקורים שנעשו לבית ההורים או למקום העבודה של ההורה והתוצאות של ביקורים אלו,

אם הגוף הציבורי אינו מקיים את הפגישה ליישוב המחלוקת תוך 15 ימים קלנדאריים מהיום בו ההורים מקבלים את ההודעה על הליך התלונה, או אינם משתתפים בפגישה ליישוב המחלוקת, ההורה רשאי לבקש שהדיון יתחיל וההחלטה תינתן תוך 45 ימים קלנדאריים.

אם ההורים והגוף הציבורי מסכימים בכתב לווטר על הפגישה לקביעת ההחלטה, אז ספירת 45 הימים הקלנדאריים לתקופת הדיון בהליך התקין יתחיל למחרת.

לאחר תחילת הגישור או קיום הפגישה ליישוב המחלוקת ולפני סוף התקופה של ה-30 הימים הקלנדאריים ליישוב המחלוקת, אם ההורה והגוף הציבורי מסכימים בכתב שההסכם בלתי אפשרי, אז ציר הזמן ל-45 ימים הקלנדאריים הניתנים להליך התלונה יתחיל ביום למחרת.

אם ההורה והגוף הציבורי מסכימים לנסות גישור, בסוף היום הקלנדרי ה-30 (זו תקופת יישוב המחלוקת), שני הצדדים חייבים להסכים בכתב להמשך תהליך הגישור עד אשר מושג הסכם. עם זאת, אם ההורים או הגוף הציבורי יוצאים מתהליך הגישור, אז ציר הזמן של ה-45 הימים הקלנדאריים להליך התלונה מתחיל ביום למחרת.

הסכם להחלטת פשרה:

אם מושג פיתרון למחלוקת בזמן הפגישה ליישוב המחלוקת, ההורה והגוף הציבורי חייבים לחתום על חוזה מחייב שהוא:

- חתום בידי ההורה ונציג הגוף הציבורי שיש לו סמכות להתחייב בשם הגוף הציבורי בהסכם,
- בר אכיפה בכל בית משפט מדיני בתחום שיפוטי מתאים (בית משפט מדיני שיש לו את הסמכות לדון בסוג מקרים אלו) או בבית משפט פדראלי מחוזי.

אם ההורה והגוף הציבורי חותמים על הסכם כתוצאה מהפגישה ליישוב המחלוקת, כל צד רשאי לבטל את ההסכם תוך שלושה (3) ימי עסקים.

דיון בהליך תקין:

להורים או לגוף הציבורי המעורבים במחלוקת יש את הזכות להליך הוגן בזמן הגשת תלונה בהליך תקין.

שופט מנהלי (Administrative Law Judge (ALJ):

- מועסק על ידי המשרד לדיונים מנהליים Office of Administrative Hearings,

- לא יהיה לו אינטרס אישי או מקצועי המהווה קונפליקט עם אובייקטיביות הדיון,
- בעל ידע ומבין את הוראות IDEA, את התקנות המדיניות והפדראליות הקשורות ל-IDEA, ואת הפרשנויות המשפטיות של IDEA,
- בעל ידע ויכולת לנהל דיונים, להחליט ולקבוע החלטות, עקבי ומתאים, ונוהג בהתאם לנהלים המשפטיים הסטנדרטיים.

תוכן הליך תלונה:

הצד שמגיש הליך תלונה (ההורה או הגוף הציבורי) אינו יכול להעלות נושאים בדיון שלא הועלו בהליך התלונה, אלא בהסכמת הצד השני.

הזכויות בדיון:

לכל צד בדיון (כולל דיון בתהליכי המשמעת ב-IDEA) יש את הזכויות הבאות:

- לייצג את עצמו או להיות מיוצג על ידי עורך דין בדיון ההליך בהתאם לסעיף State Government Article §9-1607.1, Annotated Code of Maryland,
- להיות מלווה ולקבל יעוץ מאת עורך דין ואנשים בעלי ידע מיוחד או הכשרה בקשר לבעיות של ילדים עם מוגבלויות,
- להציג ראיות ולהתמודד, לחקור חקירה נגדית ולדרוש את נוכחותם של עדים,
- לאסור הצגת כל ראיה בזמן הדיון שלא נחשפה לצד השני לפחות 5 ימי עסקים לפני הדיון,
- לקבל פרוטוקול מהדיון, מתועד מילה במילה, או בכתב או באופן אלקטרוני: לפי בחירת ההורים,
- לקבל ממצאים והחלטות שנקבעו, או בכתב או באופן אלקטרוני: לפי בחירת ההורים.

חשיפת מידע נוסף:

לפחות חמישה (5) ימי עסקים לפני הדיון בהליך תקין, ההורה והגוף הציבורי חייבים לחשוף זה בפני זה את כל הערכות הנוספות שהושלמו עד לתאריך הזה ואת כל ההמלצות המתבססות על הערכות שההורה והגוף הציבורי מתכוונים להשתמש בדיון. ה-ALJ רשאי למנוע מכל צד שאינו עומד בתנאים אלו מלהציג את הערכה הרלוונטית או ההמלצה בדיון בלי ההסכמה מהצד השני.

זכויות ההורה:

להורה יש את הזכויות הבאות:

- לבקש את נוכחות הילד,
- לפתוח את הדיון לציבור,
- ולקבל את הפרוטוקול של הדיון, הממצאים וההחלטות ללא תשלום.

החלטה בדיון:

החלטת ה-ALJ באם הילד קיבל חינוך ציבורי הולם חינוך (FAPE) חייבת להיות מבוססת על עילה של ממש. בנושאים הטוענים להפרה פרוצדוראלית, ה-ALJ עשוי לגלות כי הילד לא קיבל FAPE רק אם הליקויים הפרוצדוראליים:

- הפריעו לזכותו של הילד לקבל FAPE.
- הפריעו באופן משמעותי לאפשרות של ההורה להשתתף בתהליך קביעת ההחלטות בנושא נתינת FAPE לילד, או
- גרמו לשלילת הטבה חינוכית.

אף אחת מההוראות שתוארו לעיל אינה יכולה להתפרש כמניעה מה-ALJ מלדרוש מגוף ציבורי לקיים את הדרישות בסעיף הנהלים הפרוצדוראליים בתקנות הפדראליות תחת Part B מה-IDEA (34 CFR 300.500) עד 300.536).

הליך תלונה נפרדת:

אין דבר בסעיף הנהלים הפרוצדוראליים של IDEA המונע מהורה מלהגיש הליך תלונה נפרד בנושא אחר מנושא הליך התלונה שכבר הוגש.

צירי זמן ונוחיות הדין:

לא יאוחר מ-45 ימים קלנדאריים לאחר סיום תקופת יישוב המחלוקת בפגישות במשך 30 ימים קלנדאריים, או כפי שתואר במסגרת יישוב המחלוקת בפגישות במשך 30 ימים קלנדאריים או "צירי זמן מזורזים", לא יאוחר מ-45 ימים קלנדאריים לאחר תום תקופת הזמן המעודכנת:

- תושג החלטה סופית בדיון,
- ועותק מההחלטה ישלח בדואר לכל אחד מהצדדים.

ה-ALJ רשאי להעניק הארכות זמן מעבר ל-45 ימים קלנדאריים לפי בקשת מי מהצדדים. כל דיון חייב להתרחש בזמן ומקום נוח באופן סביר להורה ולילד.

צירי זמן מזורזים:

גוף ציבורי אחראי לארגן דיון בהליך תקין מזורז כאשר הליך התלונה מוגש מטעם ילד עם מוגבלויות, בקשר:

- לילד עם מוגבלויות שאינו רשום ולומד כיום בבית הספר,
- השמת ילד עם מוגבלויות במסגרת חינוכית אלטרנטיבית זמנית, או
- קביעת ביטוי ההתנהגות.

הדיון בהליך חייב להתרחש תוך 20 ימי לימודים מהיום בו הוגשה התלונה. ה-ALJ חייב לקבוע קביעה תוך 10 ימי לימודים לאחר הדיון. פגישה ליישוב המחלוקת חייבת להתרחש תוך שבעה (7) ימים קלנדאריים מיום קבלת ההודעה על הליך התלונה והדיון בהליך חייב להתקיים אלא אם הבעיה נפתרה לשביעות רצונם של שני הצדדים תוך 15 ימים קלנדאריים מיום קבלת הליך התלונה.

פסקנות סופית לגבי ההחלטה בדיון:

החלטת ה-ALJ היא סופית אלא אם הוגש ערעור לגביה על ידי ההורים או הגוף הציבורי. לכל צד שקופח על ידי הממצאים וההחלטות יש את הזכות להגיש תביעה אזרחית בנושא התלונה שהוצגה בדיון ההליך התקין.

ערעור:

לכל צד שקופח על ידי הממצאים וההחלטות יש את הזכות להגיש תביעה אזרחית בכל בית משפט מדיני בעל סמכות משפטית או בבית משפט מחוזי של מדינת ארצות הברית בלי להתחשב בסכום שבמחלוקת תוך 120 יום מהחלטת ה-ALJ.

בתביעה אזרחית, בית המשפט:

- יקבל את הרשומות מהדיון המנהלי,
- ישמע עדויות נוספות לפי בקשת ההורים או לפי בקשת הגוף הציבורי,
- יבסס את החלטתו על פי משקל יתר של הראיות,
- ויעניק את הסעד שבית המשפט יקבע כהולם.

אין דבר ב- Part B מה-IDEA המגביל או מצמצם את הזכויות, והסעדים הקיימים במסגרת ה- U.S. Constitution, The Americans with Disabilities Act of 1990, Title V of the Rehabilitation Act of 1973 (section 504) או חוקים פדראליים אחרים המגנים על זכויות הילדים אם מוגבלויות. אבל, לפני הגשת תביעה אזרחית במסגרת חוקים אלו, על ההורים או על הגוף הציבורי למצות את כל התהליכים לדיון בהליך תקין עם ה-OAH. משמעות הדבר היא כי יש סעדים זמינים להורים במסגרת חוקים אחרים אשר חופפים עם אלו במסגרת IDEA, אבל באופן כללי, כדי לקבל סעדים במסגרת החוקים האחרים, ההורים חייבים קודם כל להשתמש בסעדים המנהליים במסגרת IDEA (כלומר, הליך התלונה, פגישת יישוב המחלוקת, דיון בהליך הוגן) לפני שפונים ישירות לבית המשפט.

עמלת עורכי דין

בכל תביעה או הליך המובא בפני ה-IDEA, בית המשפט רשאי לקבוע עמלות סבירות לעורכי דין:

- להורים או לאפטרופוסים של ילד עם מוגבלויות אשר הוא הצד הזוכה במשפט,
- לצד זוכה במשפט אשר הוא MSDE או כל גוף ציבורי אחר נגד עורך דין של ילד המגיש תלונה או בדיעבד בעקבות פעולה קלת דעת, לא סבירה או ללא בסיס, או נגד עורך דין של הורה הממשיך לטעון לאחר שהדיון מתברר כקל דעת, לא סביר או ללא ביסוס, או
- לצד זוכה במשפט אשר MSDE או כל גוף ציבורי אחר נגד עורך הדין של ההורה, או נגד ההורה, אם תלונת ההורה או הפעולה שהוצגה מכל סיבה פסולה, כדי לגרום טרדה, לגרום עיכוב לא לצורך, או כדי להגדיל את עלות ההתדיינות המשפטית.

העמלות הניתנות חייבות להיות מבוססות על שיעורי העמלות המקובלות בקהילה בה התביעה הועלתה ולאותו סוג ואיכות השירות שניתן. אין לחשב בונוס או מכפיל כדי להעריך את העמלות המשולמות.

עמלות לא ישולמו בעקבות הנסיבות הבאות:

- עבור פגישת צוות ה- IFSP או IEP אלא אם הוחלט כי זוהי תוצאה של דיון הוגן או פעולה משפטית,
 - עבור פישור המתנהל לפני הגשת הליך תלונה,
 - עבור פגישות יישוב המחלוקת,
 - עבור שירותים הניתנים בעקבות הצעת כתב פשרה להורים אם:
 - הצעת הפשרה נעשתה בתוך ציר הזמנים במסגרת Rule 68, Federal Rules of Civil Procedure, או בהליך מנהלי, מעבר ל-10 ימים לפני שההליך מתחיל,
 - ההצעה אינה מתקבלת תוך 10 ימים,
 - בית המשפט מוצא כי הסעד הניתן להורה בדיון אינו מיטיב עם ההורה יותר מהצעת הפשרה.
- העמלות והעלויות יינתנו אם ההורה צדק במידה משמעותית בסירובו לקבל את הצעת הפשרה.

העמלות עשויות להיות מופחתות בנסיבות הבאות:

- ההורה או עורך הדין של ההורה מאריכים באופן בלתי סביר את פתרון הסכסוך,
- סכומי העמלה עולים באופן בלתי סביר מעל שיעור עלות השעה הרווחת בקהילה עבור שירותים דומים על ידי עורכי דין ברמת מיומנות, מוניטין וניסיון דומה,
- הזמן והשירותים היו מוגזמים בהתחשב בטבע ההליכים, או
- עורך הדין לא סיפק את המידע המתאים בהגשת ההודעה להליך תקין.

עמלות לא יופחתו אם:

- הגוף הציבורי מאריך את יישוב המחלוקת, או

- הייתה הפרה של דרישות אמצעי ההגנה הפרוצדוראליים. בגלל שזכות ההורים לקבל בחזרה את העמלות המשולמות לעורכי הדין תלוי בעמידת תנאים מסוימים הקבועים על ידי IDEA, ההורים צריכים לדון בעניין זה עם עורכי דינם.

צרופה: IDEA – תרשים השוואת תהליך יישוב מחלוקת

תלונה בפני המדינה	תהליך יישוב מחלוקת	הליך תלונה	פישור	
כל אדם או ארגון כולל אלו שהם מחוץ למדינה	הגוף הציבורי קובע את פגישות יישוב המחלוקת עם קבלת ההודעה על הליך התלונה אלא אם הצדדים מסכימים לוותר או להשתמש בגישור	הורה או גוף ציבורי	הורה או גוף ציבורי, אבל חייב להיות רצוני עבור שניהם	מי יכול להתחיל את התהליך?
שנה מיום נשוא ההפרה	מתחיל על ידי הגשת הליך תלונה מטעם ההורה	שנתיים מהיום בו הצד ידע או צריך היה לדעת על הבעיות אם ציפיות מוגבלות ¹	לא מצוין	מהי הגבלת הזמן להגשה?
הפרות לכאורה של Part B של IDEA או Part 300	בדומה לנושאים שהועלו בהליך התלונה של ההורים	כל נושא הקשור לזיהוי, הערכה או השמה חינוכית או מתן חינוך חינוך הולם (ישנם חריגים)	כל נושא במסגרת Part 300, כולל נושאים העולים לפני הגשת הליך תלונה (ישנם 2 חריגים) ²	אילו בעיות יכולות להפטר?
60 יום מיום קבלת התלונה אלא אם אושרה הארכה ⁸	גוף ציבורי חייב לכנס ישיבה ליישוב המחלוקת תוך 15 יום מיום קבלת התלונה להליך התלונה מטעם ההורים, אלא אם הצדדים מסכימים בכתב לוותר על הפגישה או מסכימים להשתמש בפישור תקופת יישוב המחלוקת היא 30 יום מיום קבלת ההודעה להליך התלונה אלא אם הצדדים מסכימים אחרת או השתתפות ההורה או הגוף הציבורי בפגישה ליישוב המחלוקת או הגוף הציבורי לא קובע את פגישת יישוב המחלוקת 15 ימים מהיום בו מתקבל הליך התלונה מההורים ^{3,5,6,7}	45 יום מתום תקופת יישוב המחלוקת אלא אם מוענקת הארכה לציר הזמן ^{3,4}	לא מצוין	מהו ציר הזמן לפתרון הבעיות?
משרד החינוך של מדינת מרילנד ⁹	ההורה והגוף הציבורי שני הצדדים חייבים להסכים לכל החלטה	קצין בודק/שופט מנהלי ALJ	ההורה והגוף הציבורי עם בורר	מי פותר את בעיות?

¹ הגבלת הזמן אינה חלה על הורה אם נמנע מההורה להגיש תלונה בהליך תלונה בעקבות: (1) הטעיה ספציפית על ידי הגוף הציבורי הטוען כי הוא פטר את הבעיה עומד בבסיס התלונה להליך התלונה, או (2) הגוף הציבורי מונע מידע מההורה אשר נדרש לתת להורה על פי Part 300 של IDEA (34 C.F.R.#300.511(f)).

² חריגות אלו כוללות: הגוף הציבורי לא הגיש הליך תלונה או השתמש בגישור כדי לעקוף את סירוב ההורים לתת הסכמה להוראה הראשונית למתן שירותי חינוך מיוחדים (34 C.F.R. §300.140 (b)(3)), הגוף הציבורי לא חייב להגיש הליך תלונה או להשתמש בגישור כדי לעקוף את סירוב ההורה להערכה ראשונית או להערכה מחודשת של ילד אשר הוריו מיקמו אותו בבית ספר פרטי או ילד הלומד במסגרת חינוך ביתי (home schooled), (34 C.F.R. §300.300(c)(4)(i)), זכות הגשת הליך תלונה להורי ילד אשר הושם בבית ספר פרטי בעקבות כך שהגוף הציבורי לא עמד בדרישות הילד (34 C.F.R. §300.140), הגוף הציבורי נכשל לספק מורה מוסמך הוא לא נושא להליך הוגן, אבל אפשר להגיש תלונת מדינה עם (34 C.F.R. §300.156(e)) State Education Agency (SEA).

³ אם הליך התלונה מוגש לדיון מזורז בעקבות הליכים משמעותיים, או שהילד עדיין לא רשום ולומד בבית הספר, תקופת יישוב המחלוקת היא 15 ימים קלנדאריים (כשהפגישה נערכת תוך 7 ימים). אם הנושא ליישוב הוא לשביעות רצונם של שני הצדדים, הדיון חייב להתקיים תוך 20 ימי לימודים מהיום בו מתבקש הדיון והחלטה חייבת להינתן תוך 10 ימי לימודים לאחר הדיון. (34 C.F.R. §300.532(c) COMAR 13A.05.01.15-134).

⁴ קצין בודק/ALJ רשאים להעניק הארכות ספציפיות לזמן על פי בקשת כל צד. (34 C.F.R. §300.516(c)).

⁵ התקנות מאפשרות הסדרים בתקופה של 30 ימי יישוב המחלוקת. ציר הזמן של 45 ימים לקיום הליך הוגן מתחיל יום למחרת קיום אחד האירועים הבאים: (1) שני הצדדים מסכימים בכתב לוותר על פגישת יישוב המחלוקת, (2) לאחר שאו הגישור או פגישת יישוב המחלוקת מתחילים אבל לפני תום תקופת 30 הימים, הצדדים מסכימים בכתב שאי אפשר להגיע לשום הסכם, (3) אם שני הצדדים מסכימים בכתב להמשיך את הגישור עד לתום 30 ימי יישוב המחלוקת, אך לאחר מכן, ההורה או הגוף הציבורי מסרבים לתהליך הגישור. (34 C.F.R. §300.510 (c)).

⁶ אי השתתפות ההורה בפגישה יישוב המחלוקת גורמת לעיכוב ציר הזמן בתהליך יישוב המחלוקת וההליך התקין עד לאחר שפגישה התקיימה. (34 C.F.R. §300.510(b)(3)).

⁷ אם הגוף הציבורי אינו מקיים את פגישת יישוב המחלוקת תוך 15 ימים מהיום בו מקבל ההורה את הליך התלונה או לא משתתף בפגישת יישוב המחלוקת, ההורה רשאי לבקש את התערבות ה-ALJ כדי להתחיל את ציר הזמן של ההליך התקין (34 C.F.R. §300.510(b)(5)).

⁸ אפשר להאריך את ציר הזמן ליישוב תלונה בפני המדינה אם נסיבות יוצאות דופן קיימות בקשר לתלונה ספציפית, או ההורה (או אדם או ארגון, אם גישור או דרכים אחרות ליישוב המחלוקת, זמינות לאדם או לארגון במסגרת הליכי המדינה), והגוף הציבורי מסכים להאריך את הזמן כדי להתחיל בגישור או להתחיל בדרך אלטרנטיבית ליישוב המחלוקת, אם זה קיים במדינה (34 C.F.R. §300.152(b)(1)).

⁹ תהליכי התלונות של ה-MSDE נותנים לגוף הציבורי את ההזדמנות לענות לתביעה, לרבות, על פי שיקול דעתו של הגוף הציבורי, הצעה לפתרון התלונה, וכן הזדמנות להורה המגיש את התלונה ולגוף הציבורי ליזום גישור. (34 C.F.R. §300.152(a)(3)). במקרים מסוימים, המתלונן והגוף הציבורי יכולים ליישב את המחלוקת ללא צורך ש-MSDE יפתור את הבעיה.

משרד החינוך של מדינת מרילנד
המחלקה לחינוך מיוחד/שירותי התערבות מוקדמים
200 West Baltimore Street, 9th floor
Baltimore, Maryland 21201
טלפון: 410-767-0249
פקס: 410-333-1571
www.marylandpublicschools.org