



Nancy S. Grasmick
州学监

Martin O'Malley
州长
Maryland State Department of Education
(马里兰州教育局)

Division of Special Education/Early Intervention
Services (特殊教育/早期干预服务部)
200 W. Baltimore Street, Baltimore, MD 21201
www.marylandpublicschools.org

家长指南：特殊教育 正当程序投诉的常见问题

1. 什么是正当程序投诉？

正当程序投诉属于正规投诉，这种投诉涉及有残障或怀疑有残障学生的甄别、评定和教育安置，或与为这些学生提供免费适当的公共教育有关，此类投诉可能需要举行正当程序听证。

2. 什么人可以提交正当程序投诉？

家长或公共机构¹可以提交正当程序投诉。

3. 怎样提交正当程序投诉？

最好使用 *调解或正当程序投诉申请表* 提交正当程序投诉，只要提交的书面申请包含所有必要的信息，正当程序投诉程序就会启动。可以致电或致函下列机构索取申请表：负责当事学生的教育的公共机构、行政听证处 (410-229-4281) 或马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部 (410-767-7770)。也可以访问行政听证处网站 www.oah.state.md.us 和马里兰州教育局网站 www.marylandpublicschools.org 下载该表[访问 Division of Special Education/Early Intervention Services (特殊教育/早期干预服务部) 页面，然后转到 Complaint Investigation and Due Process Branch (投诉调查和正当程序部门) 页面]。

4. 正当程序投诉应寄到哪里？

¹ 在本文中，公共机构这一词指本地学校系统或其他负责为学生提供免费适当公共教育的公共机构。

正当程序投诉必须寄往负责当事学生教育计划的公共机构以及行政听证处。可以通过邮寄、传真或当面递交的方式提交申请表。行政听证处不接受通过电子邮件提交的正当程序投诉，该处的地址是 11101 Gilroy Road, Unit E/Clerk's Office, Hunt Valley, MD 21031，传真号码是 410-229-4277。马里兰州教育局不会向行政听证处或公共机构转交正当程序投诉。

5. 提交正当程序投诉有什么时间限制？

正当程序投诉的提交时间必须是在您得知或应该得知投诉中所指控行为之日起两 (2) 年以内。在某些有限的例外情况下可以突破此时间期限，请查阅公共机构提供的法律程序保护文件以了解更多信息。

6. 在获得正当程序听证的机会前，必须采取什么措施来尝试解决投诉？

在获得正当程序听证的机会前，有为期 30 天的决议期限。您和公共机构可以利用这段时间尝试解决争议。您与公共机构都可以选择进行调解，或者公共机构必须安排一次决议会议，除非双方都同意放弃举行该会议。

有关调解程序的更多信息，请参阅法律程序保护文件，或*家长指南：特殊教育调解的常见问题*。

7. 什么是决议会议？

您和公共机构可以在决议会议上讨论投诉的事实依据以及可能的解决方案，双方可以利用这个机会尝试解决分歧，从而避免启动正当程序听证。

8. 哪些人可以出席决议会议？

您和公共机构可以决定哪些人适合出席决议会议。您本人、个人化教育计划 (IEP) 小组相关成员和公共机构中具有决策权的一名代表必须出席决议会议。其他与会者可以包括您的子女、您的辩护人或您的律师。但如果您有律师陪伴，则公共机构的律师也可以出席。

9. 决议会议的召开需要申请吗？

不需要。只要家长提交正当程序投诉，公共机构就必须安排决议会议，除非双方以书面形式同意放弃举行决议会议，或者双方同意通过调解解决分歧。如果公共机构提交正当程序投诉，则不一定要召开决议会议。在公共机构提交投诉时不需要决议会议是因为公共机构应该已经做过解决分歧的尝试。

10. 决议会议必须什么时候召开？

公共机构必须在接到正当程序投诉后 15 日内召开决议会议（除非该投诉符合从速听证的要求，见问题 #13）。如果公共机构未能在接到投诉后的 15 日内召开决议会议，或者未出席该会议，则您可以联系行政听证处，申请立即开始计算正当程序听证时限。

11. 要是我没有出席决议会议会怎样？

如果公共机构在做出合理努力后，您仍未参加决议会议，则公共机构可以请求行政法官撤销您的投诉。如果投诉被撤销，则不会举行与该投诉有关的正当程序听证。

12. 我们该花多长时间来尝试解决分歧？

通常您和公共机构有 30 天的时间来解决分歧。但如果您和公共机构都认为取得了进展，而且您希望延长期限，则可以延长。在必须进行从速听证的情况下，您和公共机构有 7 天时间来尝试解决分歧。

13. 如果我们在决议会议中没有达成协议会怎样？

如果您和公共机构未能达成协议，您可以同意延长决议期限，然后继续会商以找到令双方满意的解决方案。如果双方都同意，您可以尝试通过调解解决争议；否则可以进入正当程序听证。

14. 在正当程序听证中会发生什么事？

正当程序听证是由行政听证处派出的行政法官主持的，该法官将向双方取证，然后作出相应裁决。有关正当程序听证程序和权利的具体信息，请参阅法律程序保护文件。

15. 我需要律师吗？

不需要。出于该诉讼的法律性质，家长们往往找律师代理，但家长们也可以在听证中自任代理人。

要获取提供免费或廉价法律服务或其他服务的组织名单，请参阅 *调解或正当程序投诉申请表*，或访问马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部网站 www.marylandpublicschools.org [选择 Divisions (部门)、Special Education Early Intervention (特殊教育早期干预)，然后选择 Complaint Investigation and Due Process Branch (投诉调查和正当程序部门)]。

16. 正当程序听证时限是怎样的？

如果公共机构未能在收到投诉的 30 天 (决议期限) 内处理正当程序投诉并使您满意，则可以进行正当程序听证。此后行政法官有 45 天时间进行听证并作出最终裁决。作出裁决的期限可以应您或公共机构的请求而延长。

17. 从速听证的条件是什么？正当程序听证时限会如何改变？

如果您的子女目前没有登记而且没有参加得到认可的教育计划，或者争议起于残障表现认定，或者与由学生行为受到纪律处罚而引起的教育安置改变有关，则必须从速进行听证。在这些情况下，必须在公共机构收到正当程序投诉通知后 7 日内召开决议会议，在收到投诉后 20 个教学日内举行听证，在完成听证后 10 个教学日内作出裁决。

18. 什么是预听证会议？

电话预听证会议由行政听证处举行，目的是讨论争议的细节，以确定听证所需的天数。在此会议中，您应准备好与证人商议何时举行听证。

19. 假如我要撤回正当程序投诉该怎么做？

您可以通过邮寄、传真或当面提交的方式，尽快将签好字的撤诉信件交给行政听证处和公共机构。可以在信中陈述撤诉原因。

20. 你们没有解答我的全部疑问。在哪里可以得到更多的帮助？

首先，请参阅公共机构提供的法律程序保护文件。如还有其他疑问，可以咨询下列人员或

机构：公共机构中负责学生教育的相应人员、Partners for Success (携手成功) 或 Family Support Services Center (家庭援助服务中心)、马里兰州教育局家庭支持服务处 (410-767-0267 或 1-800-535-0182 转 0267 分机) 或行政听证处办事处 (410-229-4281)。您可能也需要咨询提供免费或廉价的特殊教育事务援助的组织之一 (调解或正当程序投诉申请表中附有这些组织的名单)。

马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部提供相关资助，款项来自残障人士教育改善法案(IDEA) B 部分拨款 #HO27A070035A，由美国教育部特殊教育和康复服务处提供。本文所述观点并不一定代表美国教育部或任何其他联邦机构的观点，也不应被这样认为。特殊教育/早期干预服务部从特殊教育计划办公室、美国教育部特殊教育和康复服务处获得经费。本资料不受版权保护。欢迎读者复印和分享本资料，但请说明资料出处为马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部。

马里兰州教育局禁止以种族、肤色、性别、年龄、族源、宗教信仰或身体残疾为由，在就业或提供服务计划机会方面予以歧视。若需咨询教育局政策，请与保障公平和执法处联系，语音电话：(410)767-0433，传真：(410)767-0431。依据《美国残障人士法案》(ADA)，本文件可视需要提供其他格式。请与马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部联系，语音电话：(410)767-0858，传真：(410)333-1571。

2007 年 10 月 制作